

## ARIZA TUTANAĞI

**Tutanak No:** (İlgili birimin tutanak numarası)

**Tutanak Tarihi:** .../.../.....

**Tutanak Saati:** .....

**Tutanak Düzenleyen:** (Adı Soyadı, Unvanı/Görevi)

**Arıza Bildirimi Yapan Kişi:** (Adı Soyadı, İletişim Bilgileri)

**Arızalı Cihaz/Sistem:** (Cihazın/sistemin adı, modeli, seri numarası vb.)

**Arıza Yeri:** (Arızalı cihazın/sistemin bulunduğu yerin tam adresi)

**Arıza Tanımı:** (Arızanın ne olduğu, nasıl ortaya çıktığı, ne gibi sorunlara yol açtığı ayrıntılı olarak açıklanır.)

**Arızanın Sebebi:** (Eğer biliniyorsa, arızanın nedeni belirtilir.)

**Yapılan Müdahaleler:** (Arıza ile ilgili olarak yapılan incelemeler, kontroller, geçici çözümler vb. ayrıntılı olarak yazılır.)

**Gerekli Onarım/Değişim:** (Arızanın giderilmesi için yapılması gereken onarım veya değişim işlemleri belirtilir.)

**Tahmini Maliyet:** (Eğer biliniyorsa, onarım/değişim işlemlerinin tahmini maliyeti belirtilir.)

**Sonuç:** (Arızanın giderilip giderilmediği, giderilmediyse ne zaman giderileceği belirtilir.)

### İmzalar:

- Tutanak Düzenleyen:
- Arıza Bildirimi Yapan Kişi:

---

### ÖNEMLİ NOTLAR:

- Bu tutanak örneği genel bir format olup, arızanın türüne ve özelliklerine göre uyarlanabilir.
- Tutanakta yer alan tüm bilgilerin doğru, eksiksiz ve anlaşılır olması önemlidir.
- Arıza tutanakları, arızanın tespiti, giderilmesi ve takibi için önemli bir belgedir.
- Tutanaklar, ilgili birimlere iletilerek arızanın çözümü için gerekli işlemlerin başlatılması sağlanır.

### EK BİLGİLER:

- Arıza tutanakları, genellikle teknik servisler, bakım-onarım ekipleri veya ilgili departmanlar tarafından düzenlenir.
- Tutanaklarda, arızanın fotoğrafları, video kayıtları veya diğer teknik belgeler de yer alabilir.
- Arıza tutanakları, garanti kapsamındaki ürünlerde garanti sürecinin takibi için de önemlidir.

Umarım bu bilgiler size yardımcı olur.

#### **FAYDALI LİNKLER:**

- **Arıza Bildirim Formu Örneği:**  
<https://kavurmaci.net/gallery/documents/16032017131026HNESFT.pdf>
- **Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Arıza Tutanak Formu:**  
[https://bidb.asbu.edu.tr/sites/idari\\_birimler/bidb.asbu.edu.tr/files/inline-files/ariza%20tutanak%20formu.xlsx](https://bidb.asbu.edu.tr/sites/idari_birimler/bidb.asbu.edu.tr/files/inline-files/ariza%20tutanak%20formu.xlsx)
- **Karadeniz Teknik Üniversitesi Arıza Tespit Formu:**  
[http://imidb.klu.edu.tr/dosyalar/birimler/imidb/dosyalar/dosya\\_ve\\_belgeler/kalite/formlar/imd.fr.014-ariza\\_tespit\\_formu.pdf](http://imidb.klu.edu.tr/dosyalar/birimler/imidb/dosyalar/dosya_ve_belgeler/kalite/formlar/imd.fr.014-ariza_tespit_formu.pdf)

Bu linklerden farklı arıza tutanak örneklerine ulaşabilirsiniz.