................................................. İL/İLÇE

................................................. (İL/İLÇE) TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

Konu: Ayıplı Mal Nedeniyle Hak Talebi

Şikâyetçi (Tüketici)

T.C. Kimlik No : .............

Adı Soyadı : .............

Adres : .............

Telefon / E‑posta: .............

Satıcı / Sağlayıcı:

Unvan : .............

Adres : .............

Ürün Bilgileri:

Ürün Adı / Model : .............

Fatura No / Tarih : .............

Satın Alma Bedeli : ............. TL

Teslim Tarihi : .............

Talep:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 11. maddesi gereği seçimlik

haklarımdan .................................................................

(bedel iadesi / ücretsiz onarım / ayıpsız misli ile değiştirme / bedelde indirim)

talep ediyorum.

Açıklamalar:

1) Satın alınan ürün teslimden kısa süre sonra aşağıda belirtilen ayıpları göstermiştir:

- .................................................................

- .................................................................

2) Satıcıya .../.../... tarihinde başvuruda bulunulmuş; ancak olumlu sonuç alınamamıştır.

3) Kanunun ilgili hükümleri uyarınca talebimin kabulüne karar verilmesini arz ederim.

Gereğini saygıyla arz ederim.

..............., .... / .... / 20....

Şikâyetçi (İmza)

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ekler:

1) Fatura / Satış Sözleşmesi

2) Ürüne Ait Fotoğraflar

3) Satıcıyla Yazışmalar (varsa)