

..... İL/İLÇE
..... (İL/İLÇE) TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

Konu: Ayıplı Mal Nedeniyle Hak Talebi

Şikâyetçi (Tüketici)

T.C. Kimlik No :

Adı Soyadı :

Adres :

Telefon / E-posta:

Satıcı / Sağlayıcı:

Unvan :

Adres :

Ürün Bilgileri:

Ürün Adı / Model :

Fatura No / Tarih :

Satın Alma Bedeli : TL

Teslim Tarihi :

Talep:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesi gereği seçimlik haklarımdan

(bedel iadesi / ücretsiz onarım / ayıpsız misli ile değiştirme / bedelde indirim)
talep ediyorum.

Açıklamalar:

- 1) Satın alınan ürün teslimden kısa süre sonra aşağıda belirtilen ayıpları göstermiştir:
-
-
- 2) Satıcıya .../.../... tarihinde başvuruda bulunulmuş; ancak olumlu sonuç alınamamıştır.
- 3) Kanunun ilgili hükümleri uyarınca talebimin kabulüne karar verilmesini arz ederim.

Gereğini saygıyla arz ederim.

....., / / 20....

Şikâyetçi (İmza)

Adı Soyadı :

Ekler:

- 1) Fatura / Satış Sözleşmesi
- 2) Ürüne Ait Fotoğraflar
- 3) Satıcıyla Yazışmalar (varsa)