**….…. KAYMAKAMLIĞI**

**…….. TÜKETİCİ SORUNLARI İLÇE HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA**

**ŞİKAYET EDEN :** Ad Soyad (**T.C. Kimlik No:** …)

**ADRES :**

**CEP TEL NO :**

**ŞİKAYET EDİLEN :**

**ADRES :**

**ŞİKAYET KONUSU :** Ayıplı mal bedelinin ödenmesi isteminden ibarettir.

**SATIN ALINAN MAL:**

**FATURA TARİHİ :**

**FATURA/FİŞ NO :**

**MAL BEDELİ :**

**AÇIKLAMALAR:**

**1.** .../…/…. tarihinde ........... adlı firmadan cep telefonu satın aldım.

**2.** Satın aldıktan sonra ses kalitesinin giderek düştüğünü gözlemledim ve bu durumu firmaya bildirdim.

**3.** …/…/.… tarihinde firmanın elemanlarınca yapılan bakım neticesinde ses kalitesi düzelmiş fakat bu durum süreklilik arz etmemiştir. Tarafımca yeniden firmaya bilgi verilmiş ancak bu dilekçenin verildiği tarihe kadar firma tarafından herhangi bir girişimde bulunulmamıştır.

**4.** Seçimlik haklardan, bedel iadesini de içeren sözleşmeden dönme hakkının kullanılması için işbu şikayetin yapılması zorunluluğu hasıl olmuştur.

**HUKUKİ NEDENLER:** 6502 S. K. m. 8, 9, 10, 11, 12.

**HUKUKİ DELİLLER:** Ürün faturası, tanık beyanları, ürün görseli ve her türlü yasal delil.

**SONUÇ VE İSTEM:** Yukarıda açıkladığım nedenlerle, …/…/.… tarihinde yapılan sözleşmenin iptaline karar verilmesi hususunda, gereğinin yapılmasını saygılarımla arz ederim. **…/…/.…**

**İmza**

**Ad Soyad**