

T.C.

..... Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi

Başhekimliği'ne

Konu: Randevu Sistemine İlişkin Yaşanan Sorunlar Hakkında

Sayın Başhekim,

Ben Dr., ... (bölümünüzü belirtin) bölümünde çalışan bir doktorem. 01.12.2023 tarihinde hastane randevu sistemimizde yaşanan aksaklıklar hakkında sizinle iletişime geçme gereği duydum. Son bir aydır devam eden ve hastalarımızın tedavi süreçlerini olumsuz etkileyen bu sorunlar, hem çalışma ortamımızı hem de hastanemizin genel kalitesini düşürmekte, aynı zamanda hasta memnuniyetinde ciddi bir azalmaya yol açmaktadır.

Yaşanan bu sorunlar nedeniyle, randevu almak isteyen birçok hasta gereken hizmeti zamanında alamamakta, bu da tedavi süreçlerinin yavaşlamasına sebep olmaktadır. Özellikle Acil Servis ve Polikliniklerde randevuların uygun şekilde organize edilememesi, zaman kaybına ve bazı ciddi vakaların geç müdahale almasına neden olmaktadır.

Bu nedenle, randevu sisteminin gözden geçirilerek, teknik destek sağlanması ve sistemin daha etkili bir şekilde yönetilmesi için gereken iyileştirme çalışmalarının yapılmasını öneriyorum. Ayrıca, sistemi sürekli izleyecek bir teknik ekibin görevlendirilmesinin faydalı olacağı kanaatindeyim. Bu

iyileştirmelerin, hem hastalarımızın memnuniyetini artıracağını hem de çalışma verimliliğimizi olumlu yönde etkileyeceğini düşünmekteyim.

Gereğinin yapılmasını ve konunun hassasiyetle takip edilmesini arz ederim. Katkı ve destekleriniz için şimdiden teşekkür ediyorum. Saygılarımla,

Dr.

İmza

Tarih: 05.12.2023

İletişim Bilgileri: (Telefon numarası, e-posta adresi)