

T.C.

Bayraklı Kaymakamlığı

İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı'na

Bayraklı/İzmir

Tarih: [Dilekçe tarihi]

Konu: Hatalı Ürünün İadesi Hakkında.

Sayın Başkan,

İsim: [Adınız Soyadınız]

Adres: [Tam adresiniz]

Telefon: [Telefon numaranız]

E-posta: [E-posta adresiniz]

1. Satıcı Firma: [Firmanın tam adı ve adresi]

2. Alışveriş Tarihi ve Yeri: [Ürünü aldığınız tarih ve yer]

3. Ürün/Model/Kodu: [Ürünün adı, modeli ve kodu]

4. Şikayetin Konusu: [Şikayeti açıklama, olabildiğince detaylı]

5. Şikayetin Nedenleri ve İstenilen Sonuç: Hatalı ve kullanım özelliklerine uymayan yukarıda detayları belirtilmiş olan [ürün/model/kod] nedeniyle mağduriyet yaşamaktayım. Bu doğrultuda, söz konusu ürünün bedelinin iadesini ya da değişimini talep etmekteyim.

Ürünü satın aldığım tarihte [ürün sorunu] problemi baş göstermiştir. Konuyu satıcı firmaya bildirmeme rağmen herhangi bir çözüm üretilenmemiştir. Bu durum, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri gereğince haklarımın ihlal edildiğini göstermektedir.

Ekler:

- Ürün faturası
- Garanti belgesi
- İlgili diğer belgeler

Bu nedenlerle, sorunun çözülmesini ve tüketici haklarımın korunması adına gereğinin yapılmasını arz ve talep ederim.

Saygılarımla,

[İmzanız]

[Adınız Soyadınız]