

..... İL/İLÇE
BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU'NA

Konu: Banka İşlem Ücreti Şikâyeti

Banka :

..... Bankası'na ait numaralı hesabımdan, tarihinde

“hesap işletim ücreti” adı altında TL tutarında kesinti yapılmıştır.

Bu kesinti, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’a ve ilgili

Banka Hizmet Sözleşmesi hükümlerine aykırıdır.

Ücretin tarafıma iadesi için bankaya yaptığım başvurudan sonuç alamadığımdan,
gereğinin yapılmasını arz ederim.

....., / / 20....

Başvuru Sahibi

Adı Soyadı :

T.C. Kimlik No :

İmza

Adres :

Telefon :

E-posta :

Ekler:

1) Banka Hesap Dökümü

2) Bankaya Yapılan Başvuru ve Cevap Yazıları