

Bilgisayar Bakım Onarım Teknik Şartname Örneği

1. Amaç

Bu teknik şartname, [Kurum Adı]'nın sahip olduğu bilgisayarların bakım ve onarım hizmetlerinin satın alınmasına ilişkin teknik gereklilikleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kapsam

Bu şartname, aşağıdaki hususları kapsar:

- Bakım ve onarım hizmetlerinin kapsamı
- Hizmetlerin sıklığı ve süresi
- Kullanılacak yedek parçalar
- Raporlama ve dokümantasyon
- Garanti ve sorumluluk
- Diğer hususlar

3. Bakım ve Onarım Hizmetlerinin Kapsamı

- **Donanımsal Bakım:**
 - Bilgisayarların iç ve dış temizliği (fan, klavye, ekran vb.)
 - Donanımsal arıza tespiti ve onarımı (anakart, işlemci, bellek, harddisk, ekran kartı vb.)
 - Donanım yükseltme ve değişimleri (RAM, SSD, HDD vb.)
- **Yazılımsal Bakım:**
 - İşletim sistemi ve sürücü güncellemeleri
 - Virüs, malware ve diğer zararlı yazılım temizliği
 - Yazılım hatalarının giderilmesi
 - Veri kurtarma ve yedekleme
- **Ağ Bakımı:**
 - Ağ bağlantı sorunlarının giderilmesi
 - Ağ cihazlarının (modem, router, switch vb.) kontrol ve konfigürasyonu
- **Acil Durum Müdahalesi:**
 - Kritik arızalara [maksimum müdahale süresi] saat içinde müdahale edilmesi

4. Hizmetlerin Sıklığı ve Süresi

- **Periyodik Bakım:**
 - Periyodik bakım hizmetleri, [bakım sıklığı] (örneğin aylık, üç aylık, altı aylık) olarak gerçekleştirilecektir.
 - Her bir periyodik bakım hizmeti [ortalama bakım süresi] saat sürecektir.
- **Arıza Onarımı:**
 - Arıza onarımı hizmetleri, arızanın bildirilmesinden itibaren [maksimum müdahale süresi] saat içinde başlatılacaktır.
 - Onarım süresi, arızanın niteliğine göre değişecektir.

5. Kullanılacak Yedek Parçalar

- Bakım ve onarım hizmetlerinde kullanılacak tüm yedek parçalar, orijinal veya muadil ürünler olacaktır.

- Kullanılacak yedek parçaların kalitesi, bilgisayarın üretici firması tarafından belirlenen standartlara uygun olacaktır.

6. Raporlama ve Dokümantasyon

- Hizmet sağlayıcı firma, her bir bakım ve onarım hizmeti sonrasında detaylı bir rapor hazırlayacaktır.
- Raporlarda, yapılan işlemler, kullanılan yedek parçalar, tespit edilen sorunlar ve çözüm önerileri yer alacaktır.
- Raporlar, [Kurum Adı]'na [rapor teslim süresi] gün içinde teslim edilecektir.

7. Garanti ve Sorumluluk

- Hizmet sağlayıcı firma, bakım ve onarım hizmetlerinin kalitesi ve kullanılan yedek parçaların orijinalliği konusunda [garanti süresi] ay garanti verecektir.
- Garanti süresi içinde meydana gelen arızalardan hizmet sağlayıcı firma sorumlu olacaktır.

8. Diğer Hususlar

- Hizmet sağlayıcı firma, bakım ve onarım hizmetlerini [Kurum Adı]'nın yerinde gerçekleştirecektir.
- Hizmet sağlayıcı firma, [Kurum Adı]'nın çalışma saatleri dışında da hizmet verebilecek kapasitede olacaktır.
- Hizmet sağlayıcı firma, [Kurum Adı]'nın belirleyeceği bir iletişim kanalı üzerinden 7/24 ulaşılabilir olacaktır.
- Hizmet sağlayıcı firma, [Kurum Adı]'nın bilgisayarlarına uzaktan erişim sağlayarak da destek verebilecektir.

9. Geçerlilik Süresi

Bu teknik şartname, [başlangıç tarihi] tarihinden itibaren [bitiş tarihi] tarihine kadar geçerlidir.

10. İmza

Bu teknik şartname, [Kurum Adı] ve hizmet sağlayıcı firma yetkilileri tarafından imzalanarak yürürlüğe girer.

[Kurum Adı] Hizmet Sağlayıcı Firma

[İmza Yetkilisi Adı Soyadı] [İmza Yetkilisi Adı Soyadı]

[İmza] [İmza]

[Tarih] [Tarih]