**ÇAĞRI MERKEZİ ANONİM ŞİRKETİ ANA SÖZLEŞMESİ**

Bu Ana Sözleşme ("Sözleşme"), [Tarih] tarihinde, aşağıdaki kurucular arasında akdedilmiştir:

**1. KURUCULAR**

* [Kurucunun Adı Soyadı/Unvanı]
	+ Adres: [Kurucunun Adresi]
	+ T.C. Kimlik No/Vergi No: [Kurucunun T.C. Kimlik Numarası/Vergi Numarası]
	+ İmza:
* [Kurucunun Adı Soyadı/Unvanı]
	+ Adres: [Kurucunun Adresi]
	+ T.C. Kimlik No/Vergi No: [Kurucunun T.C. Kimlik Numarası/Vergi Numarası]
	+ İmza:
* ... (Diğer kurucuların bilgileri)

**2. ŞİRKETİN UNVANI VE MERKEZİ**

* Şirketin unvanı: [Şirketin Unvanı] Çağrı Merkezi Anonim Şirketi'dir.
* Şirketin merkezi: [Şirketin Adresi]'dir.
* Şirket, Türkiye sınırları içinde ve dışında şube açabilir.

**3. ŞİRKETİN KONUSU**

Şirketin konusu:

* Her türlü müşteri hizmetleri, teknik destek, satış, pazarlama, tele-anket, randevu alma, bilgi verme, rezervasyon, şikayet kabulü, borç tahsilatı, abonelik işlemleri ve benzeri hizmetleri telefon, e-posta, faks, chat, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla sağlamak.
* Çağrı merkezi hizmetleri için gerekli olan personel, donanım, yazılım ve diğer altyapıyı temin etmek.
* Çağrı merkezi hizmetleri ile ilgili eğitim, danışmanlık ve proje yönetimi hizmetleri vermek.
* Çağrı merkezi hizmetleri alanında faaliyet gösteren diğer şirketlerle işbirliği yapmak, ortaklıklar kurmak veya bu şirketleri satın almak.
* Çağrı merkezi hizmetleri ile ilgili her türlü araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmak.
* Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) yazılımları ve hizmetleri sunmak.

**4. ŞİRKETİN SERMAYESİ**

* Şirketin sermayesi: [Şirketin Sermaye Miktarı] TL'dir.
* Sermaye, [Sermaye Pay Sayısı] adet paya bölünmüştür.
* Her payın değeri: [Pay Değeri] TL'dir.
* Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi olabilir.

**5. PAY SAHİPLERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

* Pay sahipleri, genel kurulda oy kullanma hakkına sahiptir.
* Pay sahipleri, şirketin karından pay alma hakkına sahiptir.
* Pay sahipleri, şirketin borçlarından sadece sahip oldukları paylar oranında sorumludur.

**6. ŞİRKETİN YÖNETİM ORGANLARI**

* **Genel Kurul:** Şirketin en yetkili karar organıdır.
* **Yönetim Kurulu:** Şirketi temsil ve idare eder. [Yönetim Kurulu Üye Sayısı] üyeden oluşur.
* **Denetim Kurulu:** Şirketin hesaplarını ve işlemlerini denetler.

**7. GENEL KURUL TOPLANTILARI**

* Genel kurul toplantıları, yılda en az bir kez yapılır.
* Olağanüstü genel kurul toplantıları, yönetim kurulu veya pay sahiplerinin belirli bir oranının talebiyle yapılır.

**8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

Bu Sözleşme, şirketin tescil edildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer ve süresizdir.

**9. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME**

Bu Sözleşme'nin uygulanmasında ve yorumlanmasında Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlıkta [Yetkili Mahkeme] mahkemeleri yetkilidir.

**10. İMZALAR**

[Kurucunun İmzası] [Kurucunun İmzası]

[Tarih] [Tarih]

... (Diğer kurucuların imzaları)

**ÖNEMLİ NOT:** Bu sadece bir örnek çağrı merkezi anonim şirketi ana sözleşmesidir. Şirketinizin ihtiyaçlarına ve Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre bir avukata danışarak ana sözleşmenizi hazırlamanız önemlidir.