

## ÇAĞRI MERKEZİ ANONİM ŞİRKETİ ANA SÖZLEŞMESİ

Bu Ana Sözleşme ("Sözleşme"), [Tarih] tarihinde, aşağıdaki kurucular arasında akdedilmiştir:

### 1. KURUCULAR

- [Kurucunun Adı Soyadı/Unvanı]
  - Adres: [Kurucunun Adresi]
  - T.C. Kimlik No/Vergi No: [Kurucunun T.C. Kimlik Numarası/Vergi Numarası]
  - İmza:
- [Kurucunun Adı Soyadı/Unvanı]
  - Adres: [Kurucunun Adresi]
  - T.C. Kimlik No/Vergi No: [Kurucunun T.C. Kimlik Numarası/Vergi Numarası]
  - İmza:
- ... (Diğer kurucuların bilgileri)

### 2. ŞİRKETİN UNVANI VE MERKEZİ

- Şirketin unvanı: [Şirketin Unvanı] Çağrı Merkezi Anonim Şirketi'dir.
- Şirketin merkezi: [Şirketin Adresi]'dir.
- Şirket, Türkiye sınırları içinde ve dışında şube açabilir.

### 3. ŞİRKETİN KONUSU

Şirketin konusu:

- Her türlü müşteri hizmetleri, teknik destek, satış, pazarlama, tele-anket, randevu alma, bilgi verme, rezervasyon, şikayet kabulü, borç tahsilatı, abonelik işlemleri ve benzeri hizmetleri telefon, e-posta, faks, chat, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla sağlamak.
- Çağrı merkezi hizmetleri için gerekli olan personel, donanım, yazılım ve diğer altyapıyı temin etmek.
- Çağrı merkezi hizmetleri ile ilgili eğitim, danışmanlık ve proje yönetimi hizmetleri vermek.
- Çağrı merkezi hizmetleri alanında faaliyet gösteren diğer şirketlerle işbirliği yapmak, ortaklıklar kurmak veya bu şirketleri satın almak.
- Çağrı merkezi hizmetleri ile ilgili her türlü araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmak.
- Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) yazılımları ve hizmetleri sunmak.

### 4. ŞİRKETİN SERMAYESİ

- Şirketin sermayesi: [Şirketin Sermaye Miktarı] TL'dir.
- Sermaye, [Sermaye Pay Sayısı] adet paya bölünmüştür.
- Her payın değeri: [Pay Değeri] TL'dir.
- Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi olabilir.

### 5. PAY SAHİPLERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Pay sahipleri, genel kurulda oy kullanma hakkına sahiptir.
- Pay sahipleri, şirketin karından pay alma hakkına sahiptir.

- Pay sahipleri, şirketin borçlarından sadece sahip oldukları paylar oranında sorumludur.

## 6. ŞİRKETİN YÖNETİM ORGANLARI

- **Genel Kurul:** Şirketin en yetkili karar organıdır.
- **Yönetim Kurulu:** Şirketi temsil ve idare eder. [Yönetim Kurulu Üye Sayısı] üyeden oluşur.
- **Denetim Kurulu:** Şirketin hesaplarını ve işlemlerini denetler.

## 7. GENEL KURUL TOPLANTILARI

- Genel kurul toplantıları, yılda en az bir kez yapılır.
- Olağanüstü genel kurul toplantıları, yönetim kurulu veya pay sahiplerinin belirli bir oranının talebiyle yapılır.

## 8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

Bu Sözleşme, şirketin tescil edildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer ve süresizdir.

## 9. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

Bu Sözleşme'nin uygulanmasında ve yorumlanmasında Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlıkta [Yetkili Mahkeme] mahkemeleri yetkilidir.

## 10. İMZALAR

[Kurucunun İmzası] [Kurucunun İmzası]

[Tarih] [Tarih]

... (Diğer kurucuların imzaları)

**ÖNEMLİ NOT:** Bu sadece bir örnek çağrı merkezi anonim şirketi ana sözleşmesidir. Şirketinizin ihtiyaçlarına ve Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre bir avukata danışarak ana sözleşmenizi hazırlamanız önemlidir.