................................................. FİRMA ÜNVANI

................................................. SATIŞ DESTEK BİRİMİNE

Konu: Mesafeli Satış Sözleşmesinde Cayma Hakkının Kullanılması

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler

Yönetmeliği gereğince, .................. tarihli ve .................. numaralı

siparişim kapsamında satın almış olduğum ........................................

ürün/ürünler için 14 günlük cayma hakkımı kullanıyor ve sözleşmeden dönmek

istiyorum. Bu kapsamda, ürün bedelinin tarafıma iadesini talep ederim.

İade edilecek Tutar : .................. TL

Ödeme Yöntemi : (Kredi Kartı / Havale / vb.)

IBAN : ....................................................

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

..............., .... / .... / 20....

Tüketicinin

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

T.C. Kimlik No : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

İmza

Adres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E‑posta : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ekler:

1) Fatura/Sipariş Belgesi Fotokopisi

2) Ürün Teslim Tutanağı (varsa)