................................................. İL/İLÇE

................................................. TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

Konu: Ayıplı Cep Telefonu Hakkında Tüketici Başvurusu

Ürün : ................................ (Marka / Model / IMEI No)

Fatura Tarihi : .... / .... / 20....

Satıcı Firma : .................................................

Satış Bedeli : ........ TL

Teslim aldığım cep telefonu, kısa süre içinde ........................................

arızası göstermiştir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un

11. maddesi uyarınca seçimlik hakkımı kullanıyor; \*\*(bedel iadesi / ürün

değişimi / ücretsiz onarım)\*\* seçeneklerinden ................ talep ediyorum.

Gereğini arz ederim.

..............., .... / .... / 20....

Başvuru Sahibi

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

T.C. Kimlik No : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

İmza

Adres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E‑posta : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ekler:

1) Fatura Fotokopisi

2) Teknik Servis Raporu (varsa)

3) Ürünün Fotoğrafı (varsa)