

..... İL/İLÇE
..... TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

Konu: Ayıplı Cep Telefonu Hakkında Tüketici Başvurusu

Ürün : (Marka / Model / IMEI No)
Fatura Tarihi : / / 20....
Satıcı Firma :
Satış Bedeli : TL

Teslim aldığım cep telefonu, kısa süre içinde
arızası göstermiştir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un
11. maddesi uyarınca seçimlik hakkımı kullanıyor; **(bedel iadesi / ürün
değişimi / ücretsiz onarım)** seçeneklerinden talep ediyorum.

Gereğini arz ederim.

....., / / 20....

Başvuru Sahibi

Adı Soyadı :

T.C. Kimlik No :

İmza

Adres :

Telefon :

E-posta :

Ekler:

- 1) Fatura Fotokopisi
- 2) Teknik Servis Raporu (varsa)
- 3) Ürünün Fotoğrafı (varsa)