................................................. BANKA ADI

Kredi Kartı İşlem İtiraz (Chargeback) Birimine

Konu: Chargeback (İşlem İtirazı) Talebi

Kart No (İlk 6 / Son 4): ........................

İşlem Tarihi : ..../..../20....

İşlem Tutarı : ........ TL

İşyeri (Üye İşyeri) : .................................................

Yukarıda bilgileri yer alan işlem tarafımca \*\*(yetkisiz / ürün teslim edilmedi / hizmet alınmadı / çift çekim)\*\* nedeniyle geçersizdir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili BKM/visa/mastercard kuralları kapsamında, işlem bedelinin kart hesabıma iadesini talep ederim.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

..............., .... / .... / 20....

Kart Sahibi

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

T.C. Kimlik No : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

İmza

Adres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E‑posta : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ekler:

1) İşlem Slip/Fatura Fotokopisi

2) Ürün Teslim Edilmediğine Dair Yazışmalar (varsa)

3) Diğer Destekleyici Belgeler