

..... BANKASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE
..... ŞUBESİ MÜDÜRLÜĞÜNE

Konu: Haksız tahsil edilen dosya masrafı ve sair ücretlerin iadesi talebi

Müşteri No :
T.C. Kimlik No :
Adı Soyadı :
Adres :
Telefon / E-posta :

Kredi Bilgileri

Kredi Türü : (Tüketici/İhtiyaç/Konut/Taşıt vb.)
Sözleşme No :
Kredi Tutarı : TL
Kullanım Tarihi : .../.../20....

AÇIKLAMALAR

Bankanız nezdinde kullandığım yukarıda bilgileri yer alan kredi kapsamında, dosya masrafı/istihbarat ücreti/ hayat sigortası primi/paket ücretleri/ekspertiz/iptal-iade edilmeyen diğer kalemler adı altında haksız tahsilat yapılmıştır. Söz konusu tahsilatlara ilişkin dekont ve hesap özetleri ektedir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca, tüketici aleyhine haksız şart niteliğindeki ücretlerin iadesi gerekmektedir. Bu kapsamda haksız tahsil edilen tutarların tarafıma iadesini, iade edilecek bedelin aşağıdaki IBAN numarasına aktarılmasını talep ederim.

IBAN (iade) : TR__ __ __ __ __ __ __ (Ad:)

Gereğini, başvuruma 15 gün içinde cevap verilmesini; aksi halde Tüketici Hakem Heyeti/Tüketici Mahkemesi'ne başvuracağımı bilgilerinize sunarım.

Gereğini arz ederim.

....., / / 20....

İmza

Adı Soyadı : _____

EKLER:

1) Kredi sözleşmesi örneği

- 2) Ücret tahsilat dekontları/hesap özeti
- 3) Sigorta/ekspertiz/paket ücretlerine ilişkin belgeler (varsa)
- 4) Kimlik fotokopisi