E-Ticaret Sitesi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni

**1. VERİ SORUMLUSU**

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, [Şirket Adı] ("Şirket") tarafından hazırlanmıştır. Şirket, e-ticaret faaliyetleri kapsamında kişisel verilerinizi işlemektedir.

**2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI**

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir:

* Ürün ve hizmetlerimizin sunulması ve geliştirilmesi
* Siparişlerinizin alınması, işleme konulması, teslimatı ve iadesi
* Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
* Müşteri hizmetleri taleplerinizin karşılanması
* Kampanya, promosyon ve diğer pazarlama faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılması
* İstatistiksel analizler yapılması
* Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi

**3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER**

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz şunlardır:

* Kimlik bilgileri (ad, soyad, T.C. kimlik numarası vb.)
* İletişim bilgileri (adres, telefon numarası, e-posta adresi vb.)
* Fatura bilgileri (vergi dairesi, vergi numarası vb.)
* Sipariş bilgileri (sipariş edilen ürünler, ödeme bilgileri vb.)
* Müşteri hizmetleri kayıtları
* Web sitesi ve mobil uygulama kullanım verileri (IP adresi, çerezler, ziyaret edilen sayfalar vb.)

**4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER**

Kişisel verileriniz, aşağıdaki üçüncü kişilerle paylaşılabilecektir:

* İş ortaklarımız (kargo şirketleri, ödeme sistemleri sağlayıcıları vb.)
* Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için resmi kurumlar
* Kanunen yetkili diğer kişiler

**5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kişisel verileriniz, aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:

* Web sitemiz ve mobil uygulamamız üzerinden verdiğiniz bilgiler
* E-posta, telefon veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla verdiğiniz bilgiler
* Sosyal medya hesaplarımız üzerinden verdiğiniz bilgiler
* Diğer kaynaklardan elde edilen bilgiler

Kişisel verilerinizin işlenme hukuki sebebi, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlardan biri veya birkaçıdır.

**6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ**

Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanacaktır.

**7. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI**

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verileriniz üzerinde aşağıdaki haklara sahipsiniz:

* Bilgi edinme hakkı
* Verilere erişim hakkı
* Verilerin düzeltilmesi hakkı
* Verilerin silinmesi veya yok edilmesi hakkı
* Veri taşınabilirliği hakkı
* İşlemeyi kısıtlama hakkı
* İtiraz hakkı
* Şikayet hakkı

Bu haklarınızı kullanmak için, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemlerle Şirket'e başvurabilirsiniz.

**8. İLETİŞİM**

Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi ile ilgili her türlü soru ve talepleriniz için Şirket'in [iletişim bilgileri] adresinden iletişime geçebilirsiniz.

**9. DEĞİŞİKLİKLER**

Şirket, işbu Aydınlatma Metni'ni her zaman güncelleme hakkını saklı tutar. Güncel Aydınlatma Metni, web sitemizde ve mobil uygulamamızda yayınlanacaktır.

**[Şirket Adı]**

**[Tarih]**