

E-Ticaret Sitesi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni

1. VERİ SORUMLUSU

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, [Şirket Adı] ("Şirket") tarafından hazırlanmıştır. Şirket, e-ticaret faaliyetleri kapsamında kişisel verilerinizi işlemektedir.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir:

- Ürün ve hizmetlerimizin sunulması ve geliştirilmesi
- Siparişlerinizin alınması, işleme konulması, teslimatı ve iadesi
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Müşteri hizmetleri taleplerinizin karşılanması
- Kampanya, promosyon ve diğer pazarlama faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılması
- İstatistiksel analizler yapılması
- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz şunlardır:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad, T.C. kimlik numarası vb.)
- İletişim bilgileri (adres, telefon numarası, e-posta adresi vb.)
- Fatura bilgileri (vergi dairesi, vergi numarası vb.)
- Sipariş bilgileri (sipariş edilen ürünler, ödeme bilgileri vb.)
- Müşteri hizmetleri kayıtları
- Web sitesi ve mobil uygulama kullanım verileri (IP adresi, çerezler, ziyaret edilen sayfalar vb.)

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER

Kişisel verileriniz, aşağıdaki üçüncü kişilerle paylaşılabilecektir:

- İş ortaklarımız (kargo şirketleri, ödeme sistemleri sağlayıcıları vb.)
- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için resmi kurumlar
- Kanunen yetkili diğer kişiler

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:

- Web sitemiz ve mobil uygulamamız üzerinden verdiğiniz bilgiler
- E-posta, telefon veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla verdiğiniz bilgiler
- Sosyal medya hesaplarımız üzerinden verdiğiniz bilgiler
- Diğer kaynaklardan elde edilen bilgiler

Kişisel verilerinizin işlenme hukuki sebebi, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlardan biri veya birkaçıdır.

6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanacaktır.

7. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verileriniz üzerinde aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Bilgi edinme hakkı
- Verilere erişim hakkı
- Verilerin düzeltilmesi hakkı
- Verilerin silinmesi veya yok edilmesi hakkı
- Veri taşınabilirliği hakkı
- İşlemeyi kısıtlama hakkı
- İtiraz hakkı
- Şikayet hakkı

Bu haklarınızı kullanmak için, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemlerle Şirket'e başvurabilirsiniz.

8. İLETİŞİM

Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi ile ilgili her türlü soru ve talepleriniz için Şirket'in [iletişim bilgileri] adresinden iletişime geçebilirsiniz.

9. DEĞİŞİKLİKLER

Şirket, işbu Aydınlatma Metni'ni her zaman güncelleme hakkını saklı tutar. Güncel Aydınlatma Metni, web sitemizde ve mobil uygulamamızda yayınlanacaktır.

[Şirket Adı]

[Tarih]