ELAZIĞ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

Konu: Tüketici Uyuşmazlığı Başvurusu

Başvuran (Tüketici):

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

T.C. Kimlik No : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon/E‑posta : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Karşı Taraf (Satıcı/Sağlayıcı):

Unvan : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VKN/TCKN : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon/E‑posta : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ürün/Hizmet Bilgisi:

Marka/Model : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Satın Alma Tarihi: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_

Bedel : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TL

Ödeme Yöntemi : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sipariş/Fatura No: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Uyuşmazlık Bedeli (Şimdilik): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TL

Olay Özeti:

..............................................................................

..............................................................................

..............................................................................

Talep ve Gerekçeler:

- Ayıplı mal/hizmet nedeniyle bedel iadesi/ayip oranında indirim/ücretsiz onarım/ayıpsız misli ile değişim talep ediyorum.

- Kargo/teslim/servis kaynaklı mağduriyetin giderilmesini talep ediyorum.

- İlgili mevzuat kapsamında haklarımın uygulanmasını talep ediyorum.

Hukuki Dayanak: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler.

Deliller:

Fatura/fiş, sözleşme/ön bilgilendirme formu, garanti belgesi, servis fişleri,

yazışmalar/e‑postalar/çağrı kayıtları, ekran görüntüleri, teslim tutanakları ve diğer deliller.

Sonuç ve Talep:

Yukarıda özetlenen nedenlerle; uyuşmazlık konusu hakkında lehime karar verilmesini,

uyuşmazlık bedelinin tarafıma iadesini/ayıpsız misli ile değişimi/ücretsiz onarımı

ve yargılama giderlerinin karşı tarafa yükletilmesini talep ederim.

Elazığ, .... / .... / 20....

Başvuran (Tüketici)

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

İmza : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ekler:

1) Fatura/fiş ve sipariş belgesi

2) Sözleşme/ön bilgilendirme formu

3) Garanti belgesi/servis fişleri (varsa)

4) Yazışmalar/ekran görüntüleri

5) Diğer belgeler