

ELAZIĞ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

Konu: Tüketici Uyuşmazlığı Başvurusu

Başvuran (Tüketici):

Adı Soyadı : _____
T.C. Kimlik No : _____
Adres : _____
Telefon/E-posta : _____

Karşı Taraf (Satıcı/Sağlayıcı):

Unvan : _____
VKN/TCKN : _____
Adres : _____
Telefon/E-posta : _____

Ürün/Hizmet Bilgisi:

Marka/Model : _____
Satın Alma Tarihi: ____ / ____ / ____
Bedel : _____ TL
Ödeme Yöntemi : _____
Sipariş/Fatura No: _____

Uyuşmazlık Bedeli (Şimdilik): _____ TL

Olay Özeti:

.....
.....
.....

Talep ve Gerekçeler:

- Ayıplı mal/hizmet nedeniyle bedel iadesi/ayıp oranında indirim/ücretsiz onarım/ayıpsız misli talep ediyorum.
- Kargo/teslim/servis kaynaklı mağduriyetin giderilmesini talep ediyorum.
- İlgili mevzuat kapsamında haklarımın uygulanmasını talep ediyorum.

Hukuki Dayanak: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler.

Deliller:

Fatura/fiş, sözleşme/ön bilgilendirme formu, garanti belgesi, servis fişleri, yazışmalar/e-postalar/çağrı kayıtları, ekran görüntüleri, teslim tutanakları ve diğer deliller.

Sonuç ve Talep:

Yukarıda özetlenen nedenlerle; uyuşmazlık konusu hakkında lehime karar verilmesini, uyuşmazlık bedelinin tarafıma iadesini/ayıpsız misli ile değişimi/ücretsiz onarımı ve yargılama giderlerinin karşı tarafa yükletilmesini talep ederim.

Elazığ, / / 20....

Başvuran (Tüketici)

Adı Soyadı : _____
İmza : _____

Ekler:

- 1) Fatura/fiş ve sipariş belgesi
- 2) Sözleşme/ön bilgilendirme formu
- 3) Garanti belgesi/servis fişleri (varsa)
- 4) Yazışmalar/ekran görüntüleri
- 5) Diğer belgeler