................................................. İL/İLÇE

................................................. ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETİ

................................................. MÜŞTERİ HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜNE

Konu: Elektrik Faturasının İncelenmesi ve Düzeltme Talebi

Aşağıda bilgileri yer alan aboneliğime ilişkin .......... / .......... dönemli elektrik

faturası önceki dönemlere kıyasla olağan dışı yüksek tahakkuk etmiştir. Okuma/

tahakkuk/sayaç kaynaklı olası bir hata bulunduğunu değerlendiriyorum.

Faturanın ve tüketim değerlerinin kontrol edilerek varsa hatanın düzeltilmesini,

gerekirse yerinde inceleme ve/veya sayaç muayenesi yapılmasını talep ederim.

Abonelik Bilgilerim:

Abone No / Sözleşme Hesap No : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tesisat No : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sayaç No : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fatura Dönemi : \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_

Fatura Tutarı : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TL

Önceki Dönem Ort. Tüketim : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ kWh

Gerekçe (uygun olanı işaretleyiniz/açıklayınız):

[ ] Okuma/tahakkuk hatası şüphesi

[ ] Sayaç arızası/arıza sonrası anormal tüketim

[ ] Mükerrer tahakkuk / yanlış endeks devri

[ ] Tarife/kademelendirme hatası şüphesi

[ ] Diğer: ............................................................

Sonuç ve Talep:

Faturanın yeniden incelenerek varsa hatanın düzeltilmesini; fazla tahsilat

varsa iadesini/mahsup edilmesini arz ederim.

..............., .... / .... / 20....

Başvuran

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

T.C. Kimlik No : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon/E‑posta : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

İmza : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ekler:

1) İtiraza konu fatura örneği

2) Sayaç ekran fotoğrafı/endeks görüntüsü

3) Önceki dönem faturaları (örnek)

4) Kimlik/abonelik sözleşmesi (varsa)