

..... İL/İLÇE
..... ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETİ
..... MÜŞTERİ HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜNE

Konu: Elektrik Faturasının İncelenmesi ve Düzeltme Talebi

Aşağıda bilgileri yer alan aboneliğime ilişkin / dönemli elektrik faturası önceki dönemlere kıyasla olağan dışı yüksek tahakkuk etmiştir. Okuma/ tahakkuk/sayaç kaynaklı olası bir hata bulunduğunu değerlendiriyorum. Faturanın ve tüketim değerlerinin kontrol edilerek varsa hatanın düzeltilmesini, gerekirse yerinde inceleme ve/veya sayaç muayenesi yapılmasını talep ederim.

Abonelik Bilgilerim:

Abone No / Sözleşme Hesap No : _____
Tesisat No : _____
Sayaç No : _____
Fatura Dönemi : ____ / ____
Fatura Tutarı : _____ TL
Önceki Dönem Ort. Tüketim : _____ kWh

Gerekçe (uygun olanı işaretleyiniz/açıklayınız):

- ☐ Okuma/tahakkuk hatası şüphesi
☐ Sayaç arızası/arıza sonrası anormal tüketim
☐ Mükerrer tahakkuk / yanlış endeks devri
☐ Tarife/kademelendirme hatası şüphesi
☐ Diğer:

Sonuç ve Talep:

Faturanın yeniden incelenerek varsa hatanın düzeltilmesini; fazla tahsilat varsa iadesini/mahsup edilmesini arz ederim.

....., / / 20....

Başvuran

Adı Soyadı : _____
T.C. Kimlik No : _____
Telefon/E-posta : _____
İmza : _____
Adres : _____

Ekler:

- 1) İtiraza konu fatura örneği
- 2) Sayaç ekran fotoğrafı/endeks görüntüsü
- 3) Önceki dönem faturaları (örnek)
- 4) Kimlik/abonelik sözleşmesi (varsa)