Elektrik Voltaj Değişiklikleri Nedeniyle Uğranılan Zarar Dilekçe Örneği

**[Elektrik Dağıtım Şirketi Adı]**

**[Müşteri Hizmetleri Departmanı]**

**[Adres]**

**Konu: Elektrik Voltaj Değişiklikleri Nedeniyle Uğranılan Zararın Tazmini Talebi**

**[T.C. Kimlik No]**

**[Ad Soyad]**

**[Adres]**

**[Telefon Numarası]**

**[E-posta Adresi]**

**Sayın Yetkililer,**

**[Tarih] tarihinde, ikamet ettiğim [adres] adresinde elektrik voltajında aşırı dalgalanmalar meydana gelmiştir. Bu dalgalanmalar sonucunda evdeki birçok elektronik cihazım arızalanmış ve maddi zarara uğramışımdır.**

**Arızalanan cihazlar ve tahmini zarar tutarları:**

* [Cihaz 1] - [Tahmini zarar tutarı] TL
* [Cihaz 2] - [Tahmini zarar tutarı] TL
* [Cihaz 3] - [Tahmini zarar tutarı] TL

**Toplam Tahmini Zarar Tutarı: [Toplam tutar] TL**

**Elektrik voltajındaki dalgalanmaların, evdeki elektronik cihazlara zarar verebileceğini ve bu durumun elektrik dağıtım şirketinin sorumluluğunda olduğunu biliyorum.**

**Bu nedenle, arızalanan cihazlarımın tamir veya değişim masraflarının tarafıma ödenmesini talep ediyorum.**

**Taleplerimin karşılanması için gerekli incelemelerin yapılmasını ve tarafıma bilgi verilmesini rica ederim.**

**Gereğini arz ederim.**

**[Tarih]**

**[Ad Soyad]**

**[İmza]**

**Ekler:**

* Arızalanan Cihazlara Ait Faturalar
* Arızalanan Cihazlara Ait Servis Raporları

**Notlar:**

* Dilekçenizi iki nüsha olarak hazırlayın ve bir nüshasını elektrik dağıtım şirketine teslim edin.
* Dilekçenizde, kimlik bilgileriniz, adresiniz, iletişim bilgileriniz, olay tarihi, arızalanan cihazlar, tahmini zarar tutarı, talepler gibi bilgileri açık ve net bir şekilde yazın.
* Dilekçenizi imzalamayı ve tarih atmayı unutmayın.
* Dilekçenizi elektrik dağıtım şirketine elden teslim edebilir veya posta yoluyla gönderebilirsiniz.

**Elektrik Voltaj Değişiklikleri Nedeniyle Uğranılan Zarar Hakkında Daha Fazla Bilgi:**

* Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 11. Maddesine göre, elektrik dağıtım şirketi, müşterilerine kaliteli ve sürekli elektrik enerjisi sunmakla yükümlüdür.
* Elektrik voltajındaki dalgalanmalar, elektrik dağıtım şirketinin sorumluluğundadir.
* Elektrik voltajındaki dalgalanmalar nedeniyle elektronik cihazlarınız zarar görmüşse, elektrik dağıtım şirketinden tazminat talep edebilirsiniz.
* Tazminat talepleriniz için delil ve belge toplamanız önemlidir.
* Elektrik dağıtım şirketinin tazminat talebinizi reddetmesi halinde, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya mahkemeye başvurabilirsiniz.

**Umarım bu bilgiler yardımcı olmuştur.**

**Başarılar dilerim.**