................................................. İL/İLÇE

QNB FİNANSBANK A.Ş. ENPARA.COM MÜŞTERİ HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜNE

Konu: Enpara Hesap/Kart/İşlem Talebi-İtirazı

Müşteri Bilgilerim:

T.C. Kimlik No : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Müşteri No : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IBAN (TR) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon/E-posta : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Yazışma Adresi : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Talep/İtiraz Konusu:

- Hesap kapatma / ürün iptali (vadesiz/ek hesap/kredi kartı)

- Yanlış/hatalı para transferi (EFT/FAST/Havale) işleminin iptali/incelemesi

- Ücret/masraf/komisyon itirazı ve iadesi

- Kart iptali/yenilenmesi / kayıp-çalıntı bildirimi (tarih-saat: ....:....)

- Dolandırıcılık/şüpheli işlem bildirimi

- Bilgi güncelleme (adres/iletişim/unvan) veya diğer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

İşlem Bilgisi (varsa):

Tarih-Saat : \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_ - \_\_\_\_:\_\_\_\_

Tutar : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TL

Açıklama/Referans No: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Alıcı/Gönderen: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Belirtilen konuda gerekli işlemlerin yapılarak sonucunun tarafıma yazılı olarak

bildirilmesini arz ederim.

..............., .... / .... / 20....

Başvuran

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

İmza

Ekler:

1) Kimlik kartı fotokopisi

2) İşlem dekontu/hesap özeti/ekran görüntüsü (varsa)

3) Kartın iptaline ilişkin beyan (kayıp-çalıntı ise)

4) Diğer belge ve açıklamalar