

..... İL/İLÇE  
QNB FİNANSBANK A.Ş. ENPARA.COM MÜŞTERİ HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜNE

Konu: Enpara Hesap/Kart/İşlem Talebi-İtirazı

Müşteri Bilgilerim:

T.C. Kimlik No : \_\_\_\_\_  
Müşteri No : \_\_\_\_\_  
IBAN (TR) : \_\_\_\_\_  
Telefon/E-posta : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Yazışma Adresi : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Talep/İtiraz Konusu:

- Hesap kapatma / ürün iptali (vadesiz/ek hesap/kredi kartı)
- Yanlış/hatalı para transferi (EFT/FAST/Havale) işleminin iptali/inceleme
- Ücret/masraf/komisyon itirazı ve iadesi
- Kart iptali/yenilenmesi / kayıp-çalıntı bildirimi (tarih-saat: .....)
- Dolandırıcılık/şüpheli işlem bildirimi
- Bilgi güncelleme (adres/iletişim/unvan) veya diğer: \_\_\_\_\_

İşlem Bilgisi (varsa):

Tarih-Saat : \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_ - \_\_\_\_:\_\_\_\_  
Tutar : \_\_\_\_\_ TL  
Açıklama/Referans No: \_\_\_\_\_  
Alıcı/Gönderen: \_\_\_\_\_

Belirtilen konuda gerekli işlemlerin yapılarak sonucunun tarafıma yazılı olarak bildirilmesini arz ederim.

....., .... / .... / 20....

Başvuran

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_

İmza

Ekler:

- 1) Kimlik kartı fotokopisi
- 2) İşlem dekontu/hesap özeti/ekran görüntüsü (varsa)
- 3) Kartın iptaline ilişkin beyan (kayıp-çalıntı ise)
- 4) Diğer belge ve açıklamalar