ESKİŞEHİR TEPEBAŞI KAYMAKAMLIĞI

TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

Konu: Tüketici Şikayeti – Ayıplı Mal/Hizmet Bedel İadesi Talebi

Başvuran (Tüketici) Bilgileri

Adı Soyadı : ..................................................

T.C. Kimlik No : ............................................

Adres : ..........................................................

Telefon : .......................... E-posta : .........................

Satıcı/İşyeri Bilgileri

Unvan : ............................................................

Adres : ............................................................

Fatura/Evrak No ve Tarihi : ....................................

Mal/Hizmet : ................................ Bedeli : ............ TL

Uyuşmazlık Bedeli : ............................... TL

Açıklamalar

.../.../20.... tarihinde ..................................................

satıcıdan satın aldığım ..................................................

mal/hizmet, kullanım sırasında aşağıdaki ayıpları göstermiştir:

.................................................................

Satıcıya .../.../20.... tarihinde başvurmuş olmama rağmen

talebim karşılanmamıştır/olumsuz yanıtlanmıştır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca,

öncelikli talebim bedel iadesi / ayıpsız misli ile değişim /

ücretsiz onarımdır. Uyuşmazlık bedelinin yukarıda belirtildiği

dikkate alınarak lehime karar verilmesini talep ederim.

Eskişehir, .... / .... / 20....

İmza

EKLER:

1) Fatura/Fiş Sureti

2) Sözleşme/Garanti Belgesi

3) Yazışmalar ve Fotoğraflar

4) Servis Raporları (varsa)