

ESKİŞEHİR TEPEBAŞI KAYMAKAMLIĞI
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

Konu: Tüketici Şikayeti – Ayıplı Mal/Hizmet Bedel İadesi Talebi

Başvuran (Tüketici) Bilgileri

Adı Soyadı :
T.C. Kimlik No :
Adres :
Telefon : E-posta :

Satıcı/İşyeri Bilgileri

Unvan :
Adres :

Fatura/Evrak No ve Tarihi :
Mal/Hizmet : Bedeli : TL
Uyumsuzluk Bedeli : TL

Açıklamalar

.../.../20.... tarihinde
satıcıdan satın aldığım
mal/hizmet, kullanım sırasında aşağıdaki ayıpları göstermiştir:
.....
Satıcıya .../.../20.... tarihinde başvurmuş olmama rağmen
talebim karşılanmamıştır/olumsuz yanıtlanmıştır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca,
öncelikli talebim bedel iadesi / ayıpsız misli ile değişim /
ücretsiz onarımdır. Uyumsuzluk bedelinin yukarıda belirtildiği
dikkate alınarak lehime karar verilmesini talep ederim.

Eskişehir, / / 20....

İmza

EKLER:

- 1) Fatura/Fiş Sureti
- 2) Sözleşme/Garanti Belgesi
- 3) Yazışmalar ve Fotoğraflar
- 4) Servis Raporları (varsa)