Faturaya İtiraz Dilekçesi Örneği

**[Fatura Düzenleyen Kurumun Adı]**

**[Müşteri Hizmetleri Departmanı]**

**[Adres]**

**Konu: Faturaya İtirazım**

**T.C. Kimlik No:** [T.C. Kimlik Numaranız]

**Abone No:** [Abone Numaranız (varsa)]

**Ad Soyad:** [Adınız Soyadınız]

**Adres:** [Adresiniz]

**Telefon:** [Telefon Numaranız]

**E-posta:** [E-posta Adresiniz]

**Tarih:** [Tarih]

**Sayın Yetkililer,**

Yukarıda bilgileri bulunan ben, [tarih] tarihinde [fatura türü: elektrik, su, doğalgaz vb.] faturası için [fatura tutarı] TL tutarında bir fatura aldım.

Faturada yer alan bazı tutarlara **itiraz ediyorum**. İtiraz gerekçelerim aşağıdadır:

**1. Tüketim Miktarının Yanlış Olması:**

Faturada yer alan tüketim miktarının gerçek tüketim miktarımdan farklı olduğunu düşünüyorum.

**2. Fiyatların Yüksek Olması:**

Faturada yer alan fiyatların, piyasa fiyatlarına göre yüksek olduğunu düşünüyorum.

**3. Yanlış Tahsilat:**

Faturada, daha önce ödenmiş olan bir tutarın tekrar tahsil edildiğini düşünüyorum.

**4. Faturada Yer Alan Bilgilerin Eksik veya Hatalı Olması:**

Faturada yer alan bazı bilgilerin eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorum.

**Dilekçeme ek olarak:**

* [Delillerinizin ekli olduğunu belirtin. Örneğin, sayaç okuma tutanakları, piyasa fiyat araştırması, ödeme dekontları vb.]

**Sonuç olarak:**

Yukarıda açıklanan nedenlerden dolayı, faturadaki [itiraz ettiğiniz tutar] TL tutarının düzeltilmesini talep ediyorum.

**Gereğinin yapılmasını arz ederim.**

**Saygılarımla,**

**[Adınız Soyadınız]**

**[İmza]**

**Notlar:**

* Dilekçenizi iki nüsha olarak hazırlayın ve bir nüshasını fatura düzenleyen kuruma teslim edin.
* Dilekçenizde, kimlik bilgileriniz, abone numaranız, fatura numarası, itiraz gerekçeleriniz ve talepleriniz gibi bilgileri açık ve net bir şekilde yazın.
* Dilekçenizi imzalamayı ve tarih atmayı unutmayın.
* Dilekçenizi fatura düzenleyen kuruma elden teslim edebilir veya posta yoluyla gönderebilirsiniz.

**Faturaya İtiraz Hakkında Daha Fazla Bilgi:**

* Tüketiciler, faturalarda yer alan tutarlara itiraz etme hakkına sahiptir.
* Faturaya itiraz için yasal bir süre sınırı yoktur.
* İtiraz, yazılı olarak yapılmalıdır.
* İtirazda, faturadaki hangi tutarlara itiraz edildiği ve gerekçeleri açıklanmalıdır.
* Fatura düzenleyen kurum, itirazı değerlendirerek faturadaki tutarlarda değişiklik yapabilir.
* Faturadaki tutarlarda değişiklik yapılmazsa, tüketici Tüketici Hakem Heyeti'ne veya mahkemeye başvurabilir.

**Umarım bu bilgiler yardımcı olmuştur.**

**Faturaya itirazınızda size başarılar dilerim.**

**Faturaya İtiraz ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:**

* İtiraz dilekçenizi yasal süre sınırı içinde hazırlamanız ve ilgili kuruma teslim etmeniz önemlidir.
* İtiraz gerekçelerinizi açık ve net bir şekilde dilekçenizde belirtmeniz gerekir.
* İtirazınızı destekleyecek delilleriniz varsa, dilekçenize eklemeniz faydalı olacaktır.
* Faturaya itiraz etmeden önce bir avukata danışmanız tavsiye edilir.

**Faturaya itiraz ile ilgili daha fazla bilgi için aşağıdaki kaynaklara başvurabilirsiniz:**

* **Tüketici Hakem Heyetleri:** <https://www.turkiye.gov.tr/tuketici-sikayeti-uygulamasi>
* **Tüketici Koruma Derneği:** <https://www.tuketicihaklari.org.tr/>
* **Barolar Birliği:** <https://www.barobirlik.org.tr/>