

Faturaya İtiraz Dilekçesi Örneği

[Fatura Düzenleyen Kurumun Adı]

[Müşteri Hizmetleri Departmanı]

[Adres]

Konu: Faturaya İtirazım

T.C. Kimlik No: [T.C. Kimlik Numaranız]

Abone No: [Abone Numaranız (varsa)]

Ad Soyad: [Adınız Soyadınız]

Adres: [Adresiniz]

Telefon: [Telefon Numaranız]

E-posta: [E-posta Adresiniz]

Tarih: [Tarih]

Sayın Yetkililer,

Yukarıda bilgileri bulunan ben, [tarih] tarihinde [fatura türü: elektrik, su, doğalgaz vb.] faturası için [fatura tutarı] TL tutarında bir fatura aldım.

Faturada yer alan bazı tutarlara **itiraz ediyorum**. İtiraz gerekçelerim aşağıdadır:

1. Tüketim Miktarının Yanlış Olması:

Faturada yer alan tüketim miktarının gerçek tüketim miktarımdan farklı olduğunu düşünüyorum.

2. Fiyatların Yüksek Olması:

Faturada yer alan fiyatların, piyasa fiyatlarına göre yüksek olduğunu düşünüyorum.

3. Yanlış Tahsilat:

Faturada, daha önce ödenmiş olan bir tutarın tekrar tahsil edildiğini düşünüyorum.

4. Faturada Yer Alan Bilgilerin Eksik veya Hatalı Olması:

Faturada yer alan bazı bilgilerin eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorum.

Dilekçeme ek olarak:

- [Delillerinizin ekli olduğunu belirtin. Örneğin, sayaç okuma tutanakları, piyasa fiyat araştırması, ödeme dekontları vb.]

Sonuç olarak:

Yukarıda açıklanan nedenlerden dolayı, faturadaki [itiraz ettiğiniz tutar] TL tutarının düzeltilmesini talep ediyorum.

Gereğinin yapılmasını arz ederim.

Saygılarımla,

[Adınız Soyadınız]

[İmza]

Notlar:

- Dilekçenizi iki nüsha olarak hazırlayın ve bir nüshasını fatura düzenleyen kuruma teslim edin.
- Dilekçenizde, kimlik bilgileriniz, abone numaranız, fatura numarası, itiraz gerekçeleriniz ve talepleriniz gibi bilgileri açık ve net bir şekilde yazın.
- Dilekçenizi imzalamayı ve tarih atmayı unutmayın.
- Dilekçenizi fatura düzenleyen kuruma elden teslim edebilir veya posta yoluyla gönderebilirsiniz.

Faturaya İtiraz Hakkında Daha Fazla Bilgi:

- Tüketiciler, faturalarda yer alan tutarlara itiraz etme hakkına sahiptir.
- Faturaya itiraz için yasal bir süre sınırı yoktur.
- İtiraz, yazılı olarak yapılmalıdır.
- İtirazda, faturadaki hangi tutarlara itiraz edildiği ve gerekçeleri açıklanmalıdır.
- Fatura düzenleyen kurum, itirazı değerlendirerek faturadaki tutarlarda değişiklik yapabilir.
- Faturadaki tutarlarda değişiklik yapılmazsa, tüketici Tüketici Hakem Heyeti'ne veya mahkemeye başvurabilir.

Umarım bu bilgiler yardımcı olmuştur.

Faturaya itirazınızda size başarılar dilerim.

Faturaya İtiraz ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:

- İtiraz dilekçenizi yasal süre sınırı içinde hazırlamanız ve ilgili kuruma teslim etmeniz önemlidir.
- İtiraz gerekçelerinizi açık ve net bir şekilde dilekçenizde belirtmeniz gerekir.
- İtirazınızı destekleyecek delilleriniz varsa, dilekçenize eklemeniz faydalı olacaktır.
- Faturaya itiraz etmeden önce bir avukata danışmanız tavsiye edilir.

Faturaya itiraz ile ilgili daha fazla bilgi için aşağıdaki kaynaklara başvurabilirsiniz:

- **Tüketici Hakem Heyetleri:** <https://www.turkiye.gov.tr/tuketici-sikayeti-uygulamasi>
- **Tüketici Koruma Derneği:** <https://www.tuketicihaklari.org.tr/>
- **Barolar Birliği:** <https://www.barobirlik.org.tr/>