**İHTARNAME**

**MUHATAP:**

[Güzellik Merkezi Adı/Unvanı] [Güzellik Merkezi Adresi]

**GÖNDEREN:**

[Müşteri Adı Soyadı] [Müşteri Adresi]

**SÖZLEŞME:**

[Sözleşme Tarihi] [Sözleşme Numarası]

**KONU:** [Konunun Özeti (Örneğin: Hizmet Kusuru, Yanlış Uygulama, Vaat Edilen Sonuçların Alınamaması, Cayma Hakkı vb.)]

**AÇIKLAMALAR:**

1. [Tarih] tarihinde tarafınızla imzalamış olduğum güzellik merkezi hizmet sözleşmesi kapsamında, [Hizmetin Adı (Örn: Lazer Epilasyon, Cilt Bakımı vb.)] hizmeti almış bulunmaktayım.
2. Ancak, hizmet alımı sürecinde/sonrasında aşağıdaki hususlar nedeniyle mağduriyet yaşadım:
	* [Mağduriyet Nedeni 1] (Örn: Hizmetin kalitesiz olması, hijyen kurallarına uyulmaması, uzman personel bulunmaması vb.)
	* [Mağduriyet Nedeni 2] (Örn: Yanlış uygulama sonucu ciltte tahriş/yanık oluşması, alerjik reaksiyon gösterme vb.)
	* [Mağduriyet Nedeni 3] (Örn: Sözleşmede vaat edilen sonuçların alınamaması, seansların yetersiz olması vb.)
	* [Mağduriyet Nedeni 4] (Örn: Cayma hakkımı kullanmak istiyorum.)
3. Bu nedenle, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, aşağıdaki taleplerimi yerine getirmenizi istiyorum:
	* [Talep 1] (Örn: Hizmetin ücretsiz olarak düzeltilmesi/tamamlanması)
	* [Talep 2] (Örn: Ödediğim ücretin iadesi)
	* [Talep 3] (Örn: Maddi/manevi tazminat talepleri)
4. [Süre (Örneğin: 7 gün)] gün içerisinde talebime olumlu yanıt verilmemesi veya mağduriyetimin giderilmemesi halinde, yasal yollara başvurmaktan çekinmeyeceğimi ve Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuracağımı bildiririm.

[Tarih]

[Müşteri Adı Soyadı] [Müşteri İmzası]

**EKLER:**

* [Hizmet Sözleşmesi]
* [Ödeme Belgeleri]
* [Mağduriyeti Kanıtlayan Belgeler (Fotoğraf, Rapor vb.)]

**NOTLAR:**

* Bu bir örnek güzellik merkezine ihtarname olup, hukuki danışmanlık yerine geçmez. İhtarname, yaşadığınız sorunun özelliğine ve ilgili mevzuata göre düzenlenmelidir.
* İhtarname, noter aracılığıyla veya taahhütlü posta yoluyla gönderilmesi tavsiye edilir.
* İhtarnamenin bir nüshası gönderen tarafından saklanmalıdır.
* Cayma hakkınızı kullanmak istiyorsanız, hizmet alımı tarihinden itibaren 14 gün içinde ihtarname göndermeniz gerekmektedir.