

İHTARNAME

MUHATAP:

[Güzellik Merkezi Adı/Unvanı] [Güzellik Merkezi Adresi]

GÖNDEREN:

[Müşteri Adı Soyadı] [Müşteri Adresi]

SÖZLEŞME:

[Sözleşme Tarihi] [Sözleşme Numarası]

KONU: [Konunun Özeti (Örneğin: Hizmet Kusuru, Yanlış Uygulama, Vaat Edilen Sonuçların Alınamaması, Cayma Hakkı vb.)]

AÇIKLAMALAR:

- [Tarih] tarihinde tarafınızla imzalamış olduğum güzellik merkezi hizmet sözleşmesi kapsamında, [Hizmetin Adı (Örn: Lazer Epilasyon, Cilt Bakımı vb.)] hizmeti almış bulunmaktayım.
- Ancak, hizmet alımı sürecinde/sonrasında aşağıdaki hususlar nedeniyle mağduriyet yaşadım:
 - [Mağduriyet Nedeni 1] (Örn: Hizmetin kalitesiz olması, hijyen kurallarına uyulmaması, uzman personel bulunmaması vb.)
 - [Mağduriyet Nedeni 2] (Örn: Yanlış uygulama sonucu ciltte tahriş/yanık oluşması, alerjik reaksiyon gösterme vb.)
 - [Mağduriyet Nedeni 3] (Örn: Sözleşmede vaat edilen sonuçların alınamaması, seansların yetersiz olması vb.)
 - [Mağduriyet Nedeni 4] (Örn: Cayma hakkımı kullanmak istiyorum.)
- Bu nedenle, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, aşağıdaki taleplerimi yerine getirmenizi istiyorum:
 - [Talep 1] (Örn: Hizmetin ücretsiz olarak düzeltilmesi/tamamlanması)
 - [Talep 2] (Örn: Ödediğim ücretin iadesi)
 - [Talep 3] (Örn: Maddi/manevi tazminat talepleri)
- [Süre (Örneğin: 7 gün)] gün içerisinde talebime olumlu yanıt verilmemesi veya mağduriyetimin giderilmemesi halinde, yasal yollara başvurmaktan çekinmeyeceğimi ve Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuracağımı bildiririm.

[Tarih]

[Müşteri Adı Soyadı] [Müşteri İmzası]

EKLER:

- [Hizmet Sözleşmesi]
- [Ödeme Belgeleri]

- [Mağduriyeti Kanıtlayan Belgeler (Fotoğraf, Rapor vb.)]

NOTLAR:

- Bu bir örnek güzellik merkezine ihtarname olup, hukuki danışmanlık yerine geçmez. İhtarname, yaşadığınız sorunun özelliğine ve ilgili mevzuata göre düzenlenmelidir.
- İhtarname, noter aracılığıyla veya taahhütlü posta yoluyla gönderilmesi tavsiye edilir.
- İhtarnamenin bir nüshası gönderen tarafından saklanmalıdır.
- Cayma hakkınızı kullanmak istiyorsanız, hizmet alımı tarihinden itibaren 14 gün içinde ihtarname göndermeniz gerekmektedir.