Hastane Hizmet Alımı Teknik Şartnamesi

**1. Amaç**

Bu teknik şartname, [Hastane Adı]'nın ihtiyaç duyduğu [Hizmet Adı] hizmetlerinin satın alınmasına ilişkin teknik gereklilikleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

**2. Kapsam**

Bu şartname, aşağıdaki hususları kapsar:

* Hizmetin tanımı ve kapsamı
* Hizmetin süresi ve sıklığı
* Personel nitelikleri ve sayısı
* Kullanılacak malzeme ve ekipman
* Kalite standartları
* Raporlama ve değerlendirme
* Diğer hususlar

**3. Hizmetin Tanımı ve Kapsamı**

* **Hizmet Adı:** [Hizmet Adı] (Örnek: Temizlik, güvenlik, yemekhane, hasta bakımı, laboratuvar vb.)
* **Hizmetin Kapsamı:**
  + [Detaylı olarak hizmetin neleri kapsadığı açıklanmalıdır.]

**4. Hizmetin Süresi ve Sıklığı**

* **Sözleşme Süresi:** [Başlangıç tarihi] - [Bitiş tarihi]
* **Hizmet Süresi:** [Günlük/Haftalık/Aylık] (Örneğin: 7/24, hafta içi 08:00-17:00, ayda bir kez vb.)
* **Hizmet Sıklığı:** [Günde kaç kez/Haftada kaç kez/Ayda kaç kez] (Örneğin: Günde 3 kez, haftada 5 gün, ayda 1 kez vb.)

**5. Personel Nitelikleri ve Sayısı**

* **Personel Sayısı:** [Hizmetin kapsamına göre belirlenecek personel sayısı]
* **Personel Nitelikleri:**
  + [Hizmete göre gerekli eğitimler ve sertifikalar] (Örneğin: Temizlik sertifikası, güvenlik sertifikası, sağlık personeli diploması vb.)
  + [Deneyim] (Örneğin: En az 2 yıl deneyimli)
  + [Kişisel özellikler] (Örneğin: Güvenilir, iletişim becerileri kuvvetli, takım çalışmasına yatkın vb.)
  + [Sağlık durumu] (Örneğin: Bulaşıcı hastalığı olmayan, sağlık raporu olan)

**6. Kullanılacak Malzeme ve Ekipman**

* **Malzemeler:**
  + [Hizmete göre gerekli malzemeler] (Örneğin: Temizlik malzemeleri, güvenlik ekipmanları, tıbbi malzemeler vb.)
  + Malzemelerin TSE veya uluslararası geçerliliği olan diğer standartlara uygun olması
* **Ekipmanlar:**
  + [Hizmete göre gerekli ekipmanlar] (Örneğin: Temizlik makineleri, güvenlik kameraları, tıbbi cihazlar vb.)
  + Ekipmanların bakımlı ve çalışır durumda olması
  + Ekipmanların kullanım kılavuzlarının bulunması

**7. Kalite Standartları**

* Hizmetin, [Hastane Adı]'nın belirlediği kalite standartlarına uygun olarak verilmesi
* Hizmetin, ilgili mevzuat ve yönetmeliklere uygun olarak verilmesi
* Hizmetin, hasta ve çalışan memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesi

**8. Raporlama ve Değerlendirme**

* **Raporlama:**
  + Yüklenici firma, hizmetlere ilişkin [raporlama sıklığı] (günlük, haftalık, aylık vb.) raporlar hazırlayarak [Hastane Adı]'na sunacaktır.
  + Raporlarda, hizmetin kapsamı, yapılan çalışmalar, kullanılan malzemeler, personel durumu, sorunlar ve çözüm önerileri yer alacaktır.
* **Değerlendirme:**
  + [Hastane Adı], hizmetin kalitesini düzenli olarak değerlendirecek ve yüklenici firmaya geri bildirimde bulunacaktır.
  + Değerlendirme sonuçlarına göre, hizmetin iyileştirilmesi için gerekli tedbirler alınacaktır.

**9. Diğer Hususlar**

* **Gizlilik:** Yüklenici firma, hizmetleri yürütürken hastane bünyesinde öğrendiği bilgilerin gizliliğini korumakla yükümlüdür.
* **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Yüklenici firma, hizmetleri yürütürken iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun hareket etmek zorundadır.
* **Sigorta:** Yüklenici firma, hizmetleri yürütürken oluşabilecek hasarlara karşı gerekli sigortaları yaptıracaktır.

**10. Geçerlilik Süresi**

Bu teknik şartname, [başlangıç tarihi] tarihinden itibaren [bitiş tarihi] tarihine kadar geçerlidir.

**11. İmza**

[Hastane Adı] [Yüklenici Firma]

[İmza Yetkilisi Adı Soyadı] [İmza Yetkilisi Adı Soyadı]

[İmza] [İmza]

[Tarih] [Tarih]