

Hastane Hizmet Alımı Teknik Şartnamesi

1. Amaç

Bu teknik şartname, [Hastane Adı]'nın ihtiyaç duyduğu [Hizmet Adı] hizmetlerinin satın alınmasına ilişkin teknik gereklilikleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kapsam

Bu şartname, aşağıdaki hususları kapsar:

- Hizmetin tanımı ve kapsamı
- Hizmetin süresi ve sıklığı
- Personel nitelikleri ve sayısı
- Kullanılacak malzeme ve ekipman
- Kalite standartları
- Raporlama ve değerlendirme
- Diğer hususlar

3. Hizmetin Tanımı ve Kapsamı

- **Hizmet Adı:** [Hizmet Adı] (Örnek: Temizlik, güvenlik, yemekhane, hasta bakımı, laboratuvar vb.)
- **Hizmetin Kapsamı:**
 - [Detaylı olarak hizmetin neleri kapsadığı açıklanmalıdır.]

4. Hizmetin Süresi ve Sıklığı

- **Sözleşme Süresi:** [Başlangıç tarihi] - [Bitiş tarihi]
- **Hizmet Süresi:** [Günlük/Haftalık/Aylık] (Örneğin: 7/24, hafta içi 08:00-17:00, ayda bir kez vb.)
- **Hizmet Sıklığı:** [Günde kaç kez/Haftada kaç kez/Ayda kaç kez] (Örneğin: Günde 3 kez, haftada 5 gün, ayda 1 kez vb.)

5. Personel Nitelikleri ve Sayısı

- **Personel Sayısı:** [Hizmetin kapsamına göre belirlenecek personel sayısı]
- **Personel Nitelikleri:**
 - [Hizmete göre gerekli eğitimler ve sertifikalar] (Örneğin: Temizlik sertifikası, güvenlik sertifikası, sağlık personeli diploması vb.)
 - [Deneyim] (Örneğin: En az 2 yıl deneyimli)
 - [Kişisel özellikler] (Örneğin: Güvenilir, iletişim becerileri kuvvetli, takım çalışmasına yatkın vb.)
 - [Sağlık durumu] (Örneğin: Bulaşıcı hastalığı olmayan, sağlık raporu olan)

6. Kullanılacak Malzeme ve Ekipman

- **Malzemeler:**
 - [Hizmete göre gerekli malzemeler] (Örneğin: Temizlik malzemeleri, güvenlik ekipmanları, tıbbi malzemeler vb.)
 - Malzemelerin TSE veya uluslararası geçerliliği olan diğer standartlara uygun olması

- **Ekipmanlar:**

- [Hizmete göre gerekli ekipmanlar] (Örneğin: Temizlik makineleri, güvenlik kameraları, tıbbi cihazlar vb.)
- Ekipmanların bakımlı ve çalışır durumda olması
- Ekipmanların kullanım kılavuzlarının bulunması

7. Kalite Standartları

- Hizmetin, [Hastane Adı]'nın belirlediği kalite standartlarına uygun olarak verilmesi
- Hizmetin, ilgili mevzuat ve yönetmeliklere uygun olarak verilmesi
- Hizmetin, hasta ve çalışan memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesi

8. Raporlama ve Değerlendirme

- **Raporlama:**

- Yüklenici firma, hizmetlere ilişkin [raporlama sıklığı] (günlük, haftalık, aylık vb.) raporlar hazırlayarak [Hastane Adı]'na sunacaktır.
- Raporlarda, hizmetin kapsamı, yapılan çalışmalar, kullanılan malzemeler, personel durumu, sorunlar ve çözüm önerileri yer alacaktır.

- **Değerlendirme:**

- [Hastane Adı], hizmetin kalitesini düzenli olarak değerlendirecek ve yüklenici firmaya geri bildirimde bulunacaktır.
- Değerlendirme sonuçlarına göre, hizmetin iyileştirilmesi için gerekli tedbirler alınacaktır.

9. Diğer Hususlar

- **Gizlilik:** Yüklenici firma, hizmetleri yürütürken hastane bünyesinde öğrendiği bilgilerin gizliliğini korumakla yükümlüdür.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Yüklenici firma, hizmetleri yürütürken iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun hareket etmek zorundadır.
- **Sigorta:** Yüklenici firma, hizmetleri yürütürken oluşabilecek hasarlara karşı gerekli sigortaları yaptıracaktır.

10. Geçerlilik Süresi

Bu teknik şartname, [başlangıç tarihi] tarihinden itibaren [bitiş tarihi] tarihine kadar geçerlidir.

11. İmza

[Hastane Adı] [Yüklenici Firma]

[İmza Yetkilisi Adı Soyadı] [İmza Yetkilisi Adı Soyadı]

[İmza] [İmza]

[Tarih] [Tarih]