

AYIPLI MAL İHTARNAMESİ

Gönderen:

[Adınız Soyadınız] [Adresiniz] [Telefon Numaranız] [E-posta Adresiniz]

Alıcı:

[Satıcının Adı Soyadı veya Şirket Ünvanı] [Satıcının Adresi]

Konu: [Tarih] Tarihli Satış Sözleşmesi ile Satın Alınan [Malın Cinsi] Hakkında Ayıplı Mal Bildirimi

Tarih: [Bugünün Tarihi]

İhtar:

Sayın [Satıcının Adı Soyadı veya Şirket Ünvanı],

[Tarih] tarihinde tarafınızdan satın aldığım [Malın Cinsi] (seri numarası: [Seri Numarası]) malın ayıplı olduğunu tespit ettim. Malın ayıbı, [Ayıbın Detaylı Açıklaması] şeklindedir.

Türk Borçlar Kanunu'nun 197. ve devamı maddeleri uyarınca, ayıplı maldan dolayı aşağıdaki seçimlik haklarımdan birini kullanmak istiyorum:

- Malın ücretsiz onarılmasını talep ediyorum.
- Satın aldığım malın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini talep ediyorum.
- Satış bedelinde indirim yapılmasını talep ediyorum.
- Sözleşmeden dönerek malı iade etmek ve ödediğim bedeli geri almak istiyorum.

Yukarıdaki taleplerimden birini seçerek, en kısa sürede tarafıma bilgi vermenizi ve gerekli işlemleri yapmanızı rica ederim. Aksi takdirde, yasal haklarımı kullanarak Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvuracağımı bildiririm.

Gereğini bilgilerinize sunarım.

Saygılarımla,

[İmza] [Adınız Soyadınız]

Ekler:

- Satış sözleşmesi
- Fatura veya fiş
- Ayıplı malı gösteren fotoğraf veya video (varsa)
- Diğer ilgili belgeler (garanti belgesi, servis raporu vb.)

Önemli Notlar:

- Bu yalnızca bir örnektir. İhtarname içeriği, ayıplı malın türüne ve ayıbın niteliğine göre

değişebilir.

- Hukuki bir süreç başlatmadan önce bir avukata danışmanız önerilir.
- İhtarnameyi noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla göndermeniz, hukuki açıdan daha güvenli olacaktır.

Ek Bilgiler:

- Ayıplı mal, tüketicinin ondan beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran bir kusuru olan maldır.
- Tüketicinin ayıplı maldan dolayı seçimlik hakları vardır.
- Satıcı, tüketicinin seçimlik haklarını kullanmasına engel olamaz.

Umarım bu örnek ve bilgiler size yardımcı olur. Başarılar dilerim!