................................................. İL/İLÇE

................................................. [İL] Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı'na

Konu: 6502 sayılı Kanun kapsamında tüketici uyuşmazlığı başvurusu

Taraflar: Başvuran (Tüketici) [Ad Soyad] — Satıcı/Sağlayıcı [Unvan/Ad Soyad] (Vergi No/TCKN: \_\_\_\_\_\_, Adres: \_\_\_\_\_\_).

Sözleşme ve ürün/hizmet bilgisi: [ürün/hizmet adı, marka-model], satın alma/teslim tarihi [..../..../20....], bedel \*\*[........ TL]\*\*, ödeme şekli [kredi kartı/havale/peşin]. Fatura/fiş no: [........].

Uyuşmazlığın özeti: Ürün/hizmette ortaya çıkan \*\*ayıp/eksiklik/vaat edilen niteliklerin gerçekleşmemesi/teslimat gecikmesi\*\* nedeniyle satıcı/sağlayıcıya [..../..../20....] tarihinde başvuruda bulundum; ancak talebim \*\*reddedildi/cevap verilmedi/yerine getirilmedi\*\*. Yazışmalar ve servis raporları dilekçe ekindedir.

Parasal sınır: Uyuşmazlık konusu tutar \*\*[........ TL]\*\* olup Tüketici Hakem Heyeti başvuru sınırı dahilindedir.

Hukuki dayanak: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelik hükümleri; ayıplı mal/hizmetten doğan seçimlik haklar.

Talep: Yukarıda açıklanan nedenlerle; \*\*[bedel iadesi] / [ayıpsız misliyle değişim] / [ücretsiz onarım] / [ayıp oranında bedel indirimi]\*\* talebimin kabulüne ve ödenmiş bedellerin (varsa faizle birlikte) \*\*IBAN: TR\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*\* hesabıma iadesine; yargılama süreçlerine ilişkin masrafların karşı yana yükletilmesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

Gereğini arz ederim.

..............., .... / .... / 20....

[Başvuran/Tüketici]

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_\_

T.C. Kimlik No : \_\_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_\_

Telefon : \_\_\_\_\_\_

E‑posta : \_\_\_\_\_\_

IBAN : TR\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

İmza

Ekler:

1) Fatura/fiş ve sözleşme örneği

2) Satıcı/sağlayıcı ile yazışmalar (e‑posta, ihtarname vb.)

3) Servis raporu/tespit tutanağı/fotoğraf‑video (varsa)

4) Ödeme dekontu/banka ekstresi

5) Garanti belgesi ve kullanım kılavuzu (varsa)