

..... İL/İLÇE
..... [İL] Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı'na

Konu: 6502 sayılı Kanun kapsamında tüketici uyuşmazlığı başvurusu

Taraflar: Başvuran (Tüketici) [Ad Soyad] — Satıcı/Sağlayıcı [Unvan/Ad Soyad] (Vergi No/TCKN: _____, Adres: _____).

Sözleşme ve ürün/hizmet bilgisi: [ürün/hizmet adı, marka-model], satın alma/teslim tarihi [....../....../20....], bedel **[..... TL]**, ödeme şekli [kredi kartı/havale/peşin]. Fatura/fiş no: [.....].

Uyuşmazlığın özeti: Ürün/hizmette ortaya çıkan **ayıp/eksiklik/vaat edilen niteliklerin gerçekleşmemesi/teslimat gecikmesi** nedeniyle satıcı/sağlayıcıya [....../....../20....] tarihinde başvuruda bulundum; ancak talebim **reddedildi/cevap verilmedi/yerine getirilmedi**. Yazışmalar ve servis raporları dilekçe ekindedir.

Parasal sınır: Uyuşmazlık konusu tutar **[..... TL]** olup Tüketici Hakem Heyeti başvuru sınırı dahilindedir.

Hukuki dayanak: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelik hükümleri; ayıplı mal/hizmetten doğan seçimlik haklar.

Talep: Yukarıda açıklanan nedenlerle; **[bedel iadesi] / [ayıpsız misliyle değişim] / [ücretsiz onarım] / [ayıp oranında bedel indirimi]** talebimin kabulüne ve ödenmiş bedellerin (varsa faizle birlikte) **IBAN: TR_____** hesabıma iadesine; yargılama süreçlerine ilişkin masrafların karşı yana yükletilmesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

Gereğini arz ederim.

....., / / 20....

[Başvuran/Tüketici]

Adı Soyadı : _____

T.C. Kimlik No : _____

Adres : _____

Telefon : _____

E-posta : _____

IBAN : TR_____

İmza

Ekler:

- 1) Fatura/fiş ve sözleşme örneği
- 2) Satıcı/sağlayıcı ile yazışmalar (e-posta, ihtarnâme vb.)
- 3) Servis raporu/tespit tutanağı/fotoğraf-video (varsa)
- 4) Ödeme dekontu/banka ekstresi

5) Garanti belgesi ve kullanım kılavuzu (varsa)