**İNDİRİM PROTOKOLÜ**

**TARAFLAR:**

1. **(Firma/Kurum Adı):** (Vergi Dairesi ve Numarası), (Adres)
2. **(Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı):** (T.C. Kimlik No/Vergi No), (Adres)

**MADDE 1 – KONU**

İşbu protokol, (Firma/Kurum Adı)'nın, (Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı)'na belirli ürün veya hizmetlerde indirim sağlamasına ilişkin şartları düzenlemektedir.

**MADDE 2 – İNDİRİM ORANI VE KAPSAMI**

* (Firma/Kurum Adı), (Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı)'na aşağıdaki ürün/hizmetlerde % (indirim oranı) oranında indirim sağlayacaktır:
  + (İndirimli ürün veya hizmetler listelenir)
* İndirim, (başlangıç tarihi) ile (bitiş tarihi) tarihleri arasında geçerlidir.

**MADDE 3 – İNDİRİMİN KULLANIM KOŞULLARI**

* İndirimden yararlanabilmek için (Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı)'nın (indirim koşulları, örneğin üyelik kartı ibrazı, belirli bir miktarın üzerinde alışveriş yapma vb.) şartını yerine getirmesi gerekmektedir.

**MADDE 4 – DİĞER HÜKÜMLER**

* İşbu indirim, diğer kampanya ve indirimlerle birleştirilemez.
* (Firma/Kurum Adı), indirim oranı ve kapsamında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
* (Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı), indirimden haksız yere yararlandığının tespit edilmesi halinde, (Firma/Kurum Adı)'nın indirim tutarını geri talep etme hakkı saklıdır.

**MADDE 5 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu protokolden doğan her türlü uyuşmazlık (İl/İlçe) Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri'nde çözümlenecektir.

**MADDE 6 – YÜRÜRLÜK**

İşbu protokol, (Tarih) tarihinde, taraflarca iki nüsha olarak imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir.

**(Firma/Kurum Adı)** **(Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı)**

(İmza ve Kaşe) (İmza)

**NOT:**

* Bu örnek bir indirim protokolüdür. Tarafların ihtiyaçlarına ve özel durumlarına göre protokolde değişiklikler yapılabilir.
* Hukuki bir sorunla karşılaşmamak için bir avukattan yardım almanız önerilir.