

İNDİRİM PROTOKOLÜ

TARAFLAR:

1. **(Firma/Kurum Adı):** (Vergi Dairesi ve Numarası), (Adres)
2. **(Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı):** (T.C. Kimlik No/Vergi No), (Adres)

MADDE 1 – KONU

İşbu protokol, (Firma/Kurum Adı)'nın, (Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı)'na belirli ürün veya hizmetlerde indirim sağlamasına ilişkin şartları düzenlemektedir.

MADDE 2 – İNDİRİM ORANI VE KAPSAMI

- (Firma/Kurum Adı), (Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı)'na aşağıdaki ürün/hizmetlerde % (indirim oranı) oranında indirim sağlayacaktır:
 - (İndirimli ürün veya hizmetler listelenir)
- İndirim, (başlangıç tarihi) ile (bitiş tarihi) tarihleri arasında geçerlidir.

MADDE 3 – İNDİRİMİN KULLANIM KOŞULLARI

- İndirimden yararlanabilmek için (Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı)'nın (indirim koşulları, örneğin üyelik kartı ibrazı, belirli bir miktarın üzerinde alışveriş yapma vb.) şartını yerine getirmesi gerekmektedir.

MADDE 4 – DİĞER HÜKÜMLER

- İşbu indirim, diğer kampanya ve indirimlerle birleştirilemez.
- (Firma/Kurum Adı), indirim oranı ve kapsamında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- (Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı), indirimden haksız yere yararlandığının tespit edilmesi halinde, (Firma/Kurum Adı)'nın indirim tutarını geri talep etme hakkı saklıdır.

MADDE 5 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu protokolden doğan her türlü uyuşmazlık (İl/İlçe) Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri'nde çözümlenecektir.

MADDE 6 – YÜRÜRLÜK

İşbu protokol, (Tarih) tarihinde, taraflarca iki nüsha olarak imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir.

(Firma/Kurum Adı) (Müşteri/Üye Adı Soyadı/Ünvanı)

(İmza ve Kaşe) (İmza)

NOT:

- Bu örnek bir indirim protokolüdür. Tarafların ihtiyaçlarına ve özel durumlarına göre protokolde değişiklikler yapılabilir.

- Hukuki bir sorunla karşılaşmamak için bir avukattan yardım almanız önerilir.