**MÜŞTERİ MEMNUNİYET YAZISI**

**[Firma Ünvanı]**

[Firma Adresi]

[Tarih]

Sayın [Müşteri Adı Soyadı/Ünvanı],

[Firma Ünvanı] olarak, siz değerli müşterilerimizin memnuniyetini her zaman ön planda tutuyoruz. [Tarih] tarihinde tarafımızdan sağlanan [Ürün/Hizmet Adı] ile ilgili deneyiminizi öğrenmek ve hizmet kalitemizi geliştirmek adına görüşlerinizi almak isteriz.

Aşağıdaki sorulara vereceğiniz yanıtlar, bizim için çok değerlidir:

1. [Ürün/Hizmet Adı] ile ilgili genel memnuniyetiniz nedir?
	* Çok Memnun
	* Memnun
	* Ne Memnun Ne Memnun Değil
	* Memnun Değil
	* Hiç Memnun Değil
2. [Ürün/Hizmet Adı]'nın hangi yönlerini beğendiniz?
3. [Ürün/Hizmet Adı]'nın hangi yönlerini geliştirebileceğimizi düşünüyorsunuz?
4. [Firma Ünvanı]'nı başkalarına tavsiye eder misiniz?
	* Kesinlikle
	* Evet
	* Belki
	* Hayır
5. Ek olarak iletmek istediğiniz herhangi bir düşünce veya öneriniz var mı?

Değerli zamanınızı ayırarak geri bildirimlerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz. Sizlere en iyi hizmeti sunmaya devam etmek için çalışacağız.

Saygılarımızla,

[Firma Yetkilisi Adı Soyadı]

[Firma Yetkilisi İmza ve Kaşe]