

MÜŞTERİ MEMNUNİYET YAZISI

[Firma Ünvanı]

[Firma Adresi]

[Tarih]

Sayın [Müşteri Adı Soyadı/Ünvanı],

[Firma Ünvanı] olarak, siz değerli müşterilerimizin memnuniyetini her zaman ön planda tutuyoruz. [Tarih] tarihinde tarafımızdan sağlanan [Ürün/Hizmet Adı] ile ilgili deneyiminizi öğrenmek ve hizmet kalitemizi geliştirmek adına görüşlerinizi almak isteriz.

Aşağıdaki sorulara vereceğiniz yanıtlar, bizim için çok değerlidir:

- [Ürün/Hizmet Adı] ile ilgili genel memnuniyetiniz nedir?
 - ☐ Çok Memnun
 - ☐ Memnun
 - ☐ Ne Memnun Ne Memnun Değil
 - ☐ Memnun Değil
 - ☐ Hiç Memnun Değil
- [Ürün/Hizmet Adı]'nın hangi yönlerini beğendiniz?
- [Ürün/Hizmet Adı]'nın hangi yönlerini geliştirebileceğimizi düşünüyorsunuz?
- [Firma Ünvanı]'nı başkalarına tavsiye eder misiniz?
 - ☐ Kesinlikle
 - ☐ Evet
 - ☐ Belki
 - ☐ Hayır
- Ek olarak iletmek istediğiniz herhangi bir düşünce veya öneriniz var mı?

Değerli zamanınızı ayırarak geri bildirimlerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz. Sizlere en iyi hizmeti sunmaya devam etmek için çalışacağız.

Saygılarımızla,

[Firma Yetkilisi Adı Soyadı]

[Firma Yetkilisi İmza ve Kaşe]