

PARASI ÖDENEN MALIN TESLİM EDİLMEMESİ İHTARNAMESİ

İhtar Eden: (Adınız, Soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız, Adresiniz) **İhtar Edilen:** (Satıcının Adı, Soyadı/Unvanı, T.C. Kimlik Numarası/Vergi Numarası, Adresi)

Konu: (Sipariş/Sözleşme Tarihi) tarihli (Sipariş/Sözleşme Numarası) numaralı sipariş/sözleşme kapsamında satın alınan malın teslim edilmemesi.

Açıklamalar:

(Sipariş/Sözleşme Tarihi) tarihinde tarafınızla yaptığım (Sipariş/Sözleşme Numarası) numaralı sipariş/sözleşme kapsamında (Malın Cinsi ve Miktarı) malı satın aldım ve bedeli olan (Tutar) TL'yi (Ödeme Tarihi) tarihinde ödedim. Ancak, bugüne kadar satın aldığım mal tarafıma teslim edilmemiştir.

(Sözleşme/Siparişte belirtilen teslimat tarihi veya makul teslimat süresi) tarihine kadar malın teslim edilmemesi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Türk Borçlar Kanunu hükümlerine aykırılık teşkil etmektedir.

Talepler:

1. Satın aldığım (Malın Cinsi ve Miktarı) malın en geç (Yeni Teslimat Tarihi) tarihine kadar tarafıma teslim edilmesini,
2. Malın teslim edilmemesi durumunda, sözleşmenin feshedilmesini ve ödediğim (Tutar) TL'nin tarafıma iade edilmesini talep ederim.

Sonuç:

Yukarıda belirtilen taleplerimin yerine getirilmemesi halinde, yasal haklarımı kullanarak Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuracağımı ve/veya Tüketici Mahkemesi'nde dava açacağımı bildiririm.

İhtar Eden:

(Adınız Soyadınız) (İmza) (Tarih)

ÖNEMLİ NOTLAR:

- Bu örnek bir ihtarname olup, hukuki danışmanlık yerine geçmez.
- İhtarnameyi noter aracılığıyla göndermeniz veya elden teslim ederek imza karşılığı teslim aldiğınıza dair belge almanız hukuki açıdan daha güvenli olacaktır.
- İhtarnamede, sipariş/sözleşme tarihini, numarasını, malın cinsini, miktarını, tutarını, ödeme tarihini ve teslimat tarihini doğru ve eksiksiz olarak belirtmeniz önemlidir.
- Satıcı ile aranızdaki sözleşme veya siparişte teslimat koşulları ile ilgili hükümler varsa, bunlara da ihtarnamede atıfta bulunabilirsiniz.

EK BİLGİLER:

- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Türk Borçlar Kanunu, tüketicilerin haklarını

korumak ve satıcıların yükümlölüklerini düzenlemek amacıyla çıkarılmış kanunlardır.

- Satıcı, malı sözleşmede belirtilen sürede veya makul bir sürede teslim etmekle yükümlüdür.
- Malın teslim edilmemesi durumunda, tüketici malın teslimini veya sözleşmenin feshedilmesini ve ödediği bedelin iadesini talep edebilir.
- Tüketici, şikayetini öncelikle satıcıya iletmeli, çözüm bulunamaması halinde Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

Umarım bu bilgiler işinize yarar.