TEKNİK SERVİS HİZMET SÖZLEŞMESİ

**TARAFLAR:**

**1. HİZMET SAĞLAYICI (Teknik Servis):**

* Ünvanı:
* Adresi:
* Vergi Dairesi ve Vergi Numarası:
* Telefon Numarası:
* E-posta Adresi:

**2. MÜŞTERİ:**

* Adı/Soyadı/Unvanı:
* T.C. Kimlik Numarası/Vergi Numarası:
* Adresi:
* Telefon Numarası:
* E-posta Adresi:

**SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İşbu sözleşmenin konusu, MÜŞTERİ'nin sahip olduğu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ marka/model \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ürünün tanımı) ürününe (bundan sonra "Ürün" olarak anılacaktır) ilişkin olarak HİZMET SAĞLAYICI tarafından verilecek teknik servis ve bakım hizmetlerinin şartlarını belirlemektir.

**HİZMETİN KAPSAMI**

HİZMET SAĞLAYICI, işbu sözleşme kapsamında aşağıdaki hizmetleri vermeyi kabul ve taahhüt eder:

* **Arıza Tespiti ve Onarımı:** Ürünün arızalanması durumunda, arıza tespiti yapmak ve onarımını gerçekleştirmek.
* **Periyodik Bakım:** Ürünün periyodik bakımını yapmak ve gerekli parçaları değiştirmek.
* **Yedek Parça Temini:** Ürünün onarımı için gerekli olan orijinal yedek parçaları temin etmek.
* **Teknik Destek:** Ürünün kullanımı ve bakımı ile ilgili teknik destek sağlamak.

**HİZMET BEDELİ VE ÖDEME KOŞULLARI**

* **Hizmet Bedeli:**
  + Arıza tespiti ücreti: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TL (KDV dahil/hariç)
  + İşçilik ücreti: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TL/saat (KDV dahil/hariç)
  + Yedek parça ücreti: (Fiyat listesi ektedir)
* **Ödeme Şekli:** (Nakit/Kredi Kartı/Havale/EFT)
* **Ödeme Zamanı:** (Hizmetin tamamlanmasından sonra)

**GARANTİ ŞARTLARI**

* **Garanti Süresi:** İşbu sözleşme kapsamında verilen hizmetlere \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (süre) ay/yıl garanti verilir.
* **Garanti Kapsamı:** Garanti süresi içinde, HİZMET SAĞLAYICI tarafından yapılan onarımlarda meydana gelen arızalar ücretsiz olarak giderilecektir.
* **Garanti İstisnaları:** (Garanti kapsamı dışında kalan durumlar, örneğin kullanıcı hatası, doğal afetler vb.)

**TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**HİZMET SAĞLAYICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**

* Hizmetleri, işbu sözleşmede belirtilen süre içerisinde ve işin gereği olan özen ve uzmanlığı göstererek yerine getirmek.
* Onarım ve bakım sırasında orijinal yedek parça kullanmak.
* Arıza tespitini ve onarım sürecini MÜŞTERİ'ye bildirmek.
* Garanti kapsamındaki arızaları ücretsiz olarak gidermek.

**MÜŞTERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**

* Ürünü, HİZMET SAĞLAYICI'ya teslim etmek ve teslim almaya hazır olduğunu bildirmek.
* Hizmet bedelini zamanında ödemek.
* Ürünü, kullanım kılavuzuna uygun olarak kullanmak.
* Üründe yapılan değişikliklerden HİZMET SAĞLAYICI'yı bilgilendirmek.

**SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ**

* **Sözleşme Süresi:** İşbu sözleşme, imza tarihinden itibaren \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (süre) yıl boyunca geçerlidir.
* **Fesih:** Taraflar, haklı bir sebep göstererek veya karşılıklı anlaşarak sözleşmeyi feshedebilirler. Fesih bildirimi, diğer tarafa yazılı olarak ve en az \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ gün önceden yapılmalıdır.

**DİĞER HÜKÜMLER**

* **Gizlilik:** Taraflar, işbu sözleşme kapsamında elde ettikleri bilgileri gizli tutmakla yükümlüdürler.
* **Uyuşmazlıkların Çözümü:** İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**YÜRÜRLÜK**

İşbu sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

**TARAFLARIN İMZA VE MÜHÜRLERİ**

**HİZMET SAĞLAYICI** **MÜŞTERİ**

Adı Soyadı/Unvanı Adı Soyadı/Unvanı

İmza İmza

Tarih Tarih