

TEKNİK SERVİS HİZMET SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR:

1. HİZMET SAĞLAYICI (Teknik Servis):

- Ünvanı:
- Adresi:
- Vergi Dairesi ve Vergi Numarası:
- Telefon Numarası:
- E-posta Adresi:

2. MÜŞTERİ:

- Adı/Soyadı/Ünvanı:
- T.C. Kimlik Numarası/Vergi Numarası:
- Adresi:
- Telefon Numarası:
- E-posta Adresi:

SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, MÜŞTERİ'nin sahip olduğu

_____ marka/model
_____ (ürünün tanımı) ürününe (bundan sonra "Ürün" olarak anılacaktır) ilişkin olarak HİZMET SAĞLAYICI tarafından verilecek teknik servis ve bakım hizmetlerinin şartlarını belirlemektir.

HİZMETİN KAPSAMI

HİZMET SAĞLAYICI, işbu sözleşme kapsamında aşağıdaki hizmetleri vermeyi kabul ve taahhüt eder:

- **Arıza Tespiti ve Onarımı:** Ürünün arızalanması durumunda, arıza tespiti yapmak ve onarımını gerçekleştirmek.
- **Periyodik Bakım:** Ürünün periyodik bakımını yapmak ve gerekli parçaları değiştirmek.
- **Yedek Parça Temini:** Ürünün onarımı için gerekli olan orijinal yedek parçaları temin etmek.
- **Teknik Destek:** Ürünün kullanımı ve bakımı ile ilgili teknik destek sağlamak.

HİZMET BEDELİ VE ÖDEME KOŞULLARI

- **Hizmet Bedeli:**
 - Arıza tespiti ücreti: _____ TL (KDV dahil/hariç)
 - İşçilik ücreti: _____ TL/saat (KDV dahil/hariç)
 - Yedek parça ücreti: (Fiyat listesi ektedir)
- **Ödeme Şekli:** (Nakit/Kredi Kartı/Havale/EFT)
- **Ödeme Zamanı:** (Hizmetin tamamlanmasından sonra)

GARANTİ ŞARTLARI

- **Garanti Süresi:** İşbu sözleşme kapsamında verilen hizmetlere _____ (süre) ay/yıl garanti verilir.
- **Garanti Kapsamı:** Garanti süresi içinde, HİZMET SAĞLAYICI tarafından yapılan onarımlarda meydana gelen arızalar ücretsiz olarak giderilecektir.
- **Garanti İstisnaları:** (Garanti kapsamı dışında kalan durumlar, örneğin kullanıcı hatası, doğal afetler vb.)

TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

HİZMET SAĞLAYICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- Hizmetleri, işbu sözleşmede belirtilen süre içerisinde ve işin gereği olan özen ve uzmanlığı göstererek yerine getirmek.
- Onarım ve bakım sırasında orijinal yedek parça kullanmak.
- Arıza tespitini ve onarım sürecini MÜŞTERİ'ye bildirmek.
- Garanti kapsamındaki arızaları ücretsiz olarak gidermek.

MÜŞTERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- Ürünü, HİZMET SAĞLAYICI'ya teslim etmek ve teslim almaya hazır olduğunu bildirmek.
- Hizmet bedelini zamanında ödemek.
- Ürünü, kullanım kılavuzuna uygun olarak kullanmak.
- Üründe yapılan değişikliklerden HİZMET SAĞLAYICI'yı bilgilendirmek.

SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

- **Sözleşme Süresi:** İşbu sözleşme, imza tarihinden itibaren _____ (süre) yıl boyunca geçerlidir.
- **Fesih:** Taraflar, haklı bir sebep göstererek veya karşılıklı anlaşarak sözleşmeyi feshedebilirler. Fesih bildirimi, diğer tarafa yazılı olarak ve en az _____ gün önceden yapılmalıdır.

DİĞER HÜKÜMLER

- **Gizlilik:** Taraflar, işbu sözleşme kapsamında elde ettikleri bilgileri gizli tutmakla yükümlüdürler.
- **Uyuşmazlıkların Çözümü:** İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta _____ Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

TARAFLARIN İMZA VE MÜHÜRLERİ

HİZMET SAĞLAYICI MÜŞTERİ

Adı Soyadı/Unvanı Adı Soyadı/Unvanı

İmza İmza

Tarih Tarih