

[Tüketicinin Adı Soyadı ve Adresi]

[Tarih]

[Noterliğin Adı ve Adresi]

ÜCRETSİZ ONARIM TALEBİNE İLİŞKİN İHTARNAME

MUHATAP: [Satıcının/Üreticinin/İthalatçının Adı ve Adresi]

KONU: [Ürün Adı/Markası/Modeli] Ürünün Arızasının Giderilmesi ve Ücretsiz Onarım Talebi

AÇIKLAMA:

[Tarih] tarihinde tarafınızdan satın alınan/temin edilen [Ürün Adı/Markası/Modeli] ürünün [Arıza Açıklaması] arızası/ayıbı tespit edilmiştir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 20. maddesi uyarınca, ayıplı malın ücretsiz onarılmasını, ayıbın giderilmemesi halinde malın değiştirilmesini veya bedel iadesini talep etme hakkım bulunmaktadır.

İşbu ihtarname ile, ayıplı malın ücretsiz onarılmasını ve onarımın [Makul Süre] içerisinde tamamlanmasını talep ediyorum. Onarımın belirtilen süre içinde tamamlanmaması veya ayıbın giderilememesi durumunda, malın değiştirilmesini veya bedel iadesini talep etme hakkımı kullanacağımı bildiririm.

[Tüketicinin İmzası]

[Tüketicinin Adı Soyadı]

[Tüketicinin TC Kimlik Numarası]

SAYIN NOTER: İşbu ihtarnamenin bir suretinin muhataba tebliğini, bir suretinin dairenizde saklanmasını ve tebliğ şerhini havi bir suretinin de tarafımıza verilmesini talep ederiz.

[Tüketicinin İmzası]

[Tüketicinin Adı Soyadı]

[Tüketicinin TC Kimlik Numarası]

ÖNEMLİ NOTLAR:

- Bu yalnızca bir örnektir. İhtarname içeriği, ürünün arızasına, satın alma tarihine ve ilgili mevzuat hükümlerine göre değişebilir.
- İhtarnamede yer alan bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğundan emin olun.
- İhtarnamenin hukuki geçerliliği için bir noter aracılığıyla gönderilmesi gerekmektedir.
- Tüketici hakları ve ücretsiz onarım hakkı konusunda hukuki danışmanlık almanız faydalı olacaktır.

Ek Bilgiler:

- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, ayıplı mallara karşı tüketicileri korumaktadır.
- Satıcı/üretici/ithalatçı, ayıplı malı ücretsiz olarak onarmakla yükümlüdür.
- Onarımın mümkün olmaması veya makul sürede yapılmaması durumunda, tüketici malın değiştirilmesini veya bedel iadesini talep edebilir.

Umarım bu örnek size yardımcı olur. Lütfen hukuki bir süreç başlatmadan önce bir avukata danışmayı unutmayın.