UMRE ORGANİZASYON SÖZLEŞMESİ

**TARAFLAR**

**1. SEYAHAT ACENTESİ:**

* Ünvanı:
* Adresi:
* Telefon:
* E-posta:
* Yetkili Kişi:

**2. MÜŞTERİ:**

* Adı Soyadı:
* T.C. Kimlik Numarası:
* Adres:
* Telefon:
* E-posta:

**SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İşbu sözleşmenin konusu, MÜŞTERİ'nin \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (tarih) tarihinde başlayacak olan umre organizasyonuna katılımına ilişkin şartları belirlemektir.

**UMRE PROGRAMI**

* **Seyahat Tarihleri:** Başlangıç: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Bitiş: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Ulaşım:** (Uçak/Otobüs)
	+ Gidiş: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Hava Yolu Şirketi/Otobüs Firması)
	+ Dönüş: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Hava Yolu Şirketi/Otobüs Firması)
* **Konaklama:**
	+ Mekke: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Otel adı ve yıldız sayısı)
	+ Medine: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Otel adı ve yıldız sayısı)
* **Ziyaret Edilen Yerler:**
	+ (Kutsal mekanlar ve diğer gezilecek yerler)
* **Rehberlik Hizmeti:** (Rehberin adı, soyadı ve iletişim bilgileri)
* **Diğer Hizmetler:** (Vize, sigorta, yemekler vb.)

**SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME KOŞULLARI**

* **Sözleşme Bedeli:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TL (KDV dahil)
* **Ödeme Planı:**
	+ Kaparo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TL (Kaparo tarihi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
	+ Kalan Tutar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TL (Kalan tutarın ödeme tarihi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
* **Ödeme Şekli:** (Nakit/Kredi Kartı/Havale/EFT)
* **Gecikme Faizi:** (Ödemelerin gecikmesi durumunda uygulanacak aylık faiz oranı)

**TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**SEYAHAT ACENTESİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**

* Sözleşmede belirtilen hizmetleri eksiksiz ve zamanında sağlamak.
* Seyahat ile ilgili tüm bilgileri (uçuş saatleri, otel bilgileri, vize işlemleri vb.) MÜŞTERİ'ye zamanında iletmek.
* Seyahat sırasında ortaya çıkabilecek sorunlara karşı MÜŞTERİ'ye destek olmak.
* MÜŞTERİ'nin talepleri doğrultusunda, mümkün olan değişiklikleri yapmak.

**MÜŞTERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**

* Sözleşme bedelini belirtilen süre ve koşullarda ödemek.
* Umre için gerekli olan tüm belgeleri (pasaport, vize vb.) temin etmek.
* Seyahat sırasında uyulması gereken kurallara riayet etmek.
* Seyahat acentesinin talimatlarına uymak.

**DİĞER HÜKÜMLER**

* **İptal ve Değişiklik Şartları:** (Umre organizasyonunun iptal veya değişiklik durumunda uygulanacak koşullar)
* **Mücbir Sebepler:** (Doğal afetler, savaş, salgın hastalık vb. durumlarda tarafların sorumlulukları)
* **Uyuşmazlıkların Çözümü:** İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**YÜRÜRLÜK**

İşbu sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

**TARAFLARIN İMZA VE MÜHÜRLERİ**

**SEYAHAT ACENTESİ** **MÜŞTERİ**

Adı Soyadı/Unvanı Adı Soyadı

İmza İmza

Tarih Tarih