

Ürün garanti yazısı, tüketicinin haklarını koruyan ve ürünün belirli bir süre boyunca garanti kapsamında olduğunu belirten önemli bir belgedir. İşte bir ürün garanti yazısı örneği:

[Şirket Logosu ve Adı]

GARANTİ BELGESİ

1. Garanti Süresi:

Bu ürün, satın alma tarihinden itibaren [Garanti Süresi (Örn: 2 yıl)] süreyle garanti kapsamındadır. Garanti süresi boyunca, ürünün malzeme ve işçilik hatalarından kaynaklanan arızaları ücretsiz olarak onarılır veya değiştirilir.

2. Garanti Kapsamı:

Garanti kapsamında olan arızalar şunlardır:

- Ürünün normal kullanım koşullarında ortaya çıkan fabrika hataları
- Malzeme veya işçilik hatalarından kaynaklanan arızalar

3. Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar:

Garanti kapsamı dışında kalan durumlar şunlardır:

- Ürünün yanlış kullanımı, ihmal veya kazadan kaynaklanan hasarlar
- Yetkisiz kişiler tarafından yapılan onarım veya değişiklikler
- Ürünün doğal aşınma ve yıpranması
- Sarf malzemelerinin (pil, filtre vb.) normal kullanımdan kaynaklanan eskimesi

4. Garanti Hizmetinden Yararlanma:

Garanti hizmetinden yararlanmak için aşağıdaki belgelerle birlikte yetkili servisimize başvurmanız gerekmektedir:

- Orijinal satın alma belgesi (fatura veya fiş)
- Garanti belgesi

5. Tüketici Hakları:

Bu garanti belgesi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki yasal haklarınızı etkilemez.

6. İletişim Bilgileri:

[Şirket Adı]

[Adres]

[Telefon]

[E-posta]

[Tarih]

[Yetkili İmza ve Kaşe]

Önemli Notlar:

- Bu belge sadece bir örnektir. Ürününüzün özelliklerine ve garanti koşullarına göre değişiklik gösterebilir.
- Garanti belgesini dikkatlice okuyun ve saklayın.
- Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda yetkili servisimizle iletişime geçin.

Faydalı Kaynaklar:

- Ticaret Bakanlığı - Örnek Garanti Belgesi:
<https://ticaret.gov.tr/data/5d42a86213b87632542a2d99/GarantiBelgesiOrnegi.docx>

Umarım bu örnek ve bilgiler size yardımcı olur!